

Ministerie van Sociale zaken,
Volksgezondheid en Leefmilieu

Brussel, 12/04/2001

Bestuur van de Gezondheidszorgen

Bestuursdirectie Gezondheidszorgbeleid

NATIONALE RAAD VOOR ZIEKENHUISVOORZIENINGEN

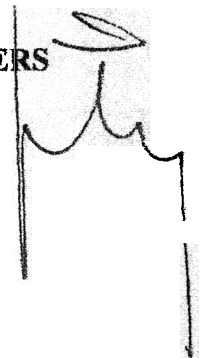
Afdeling "Programmtie en Erkenning"

O/ref. : NRZV/D/192-2

ADVIES INZAKE PUBLICITEIT ZIEKENHUIZEN (*)

DE VOORZITTER,

Prof. Dr. J. PEERS



(*) Dit advies werd bekrachtigd op het Speciaal Bureau dd. 12/04/2001

ADVIES "PUBLICITEIT ZIEKENHUIZEN"

De Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen heeft op 25 mei 2000 een adviesaanvraag ontvangen van de Ministers AELVOET en VANDENBROUCKE inzake ziekenhuispubliciteit, in het bijzonder in het kader van het creëren van eigen internetsites door de ziekenhuizen.

De N.R.Z.V. is van mening dat de huidige wetgeving inzake ziekenhuispubliciteit achterhaald en bijgevolg ondoeltreffend is. Telkens rijst de moeilijke vraag waar de grens ligt tussen informatie en publiciteit. Het begrip publiciteit evolueert immers parallel met de samenleving, en in die context is het onrealistisch internetsites van ziekenhuizen te verbieden. Het is zelfs wenselijk dat de internetcommunicatiesystemen in de ziekenhuizen worden geïntegreerd.

Thans zijn er maar weinig regels omtrent het gebruik van websites door de ziekenhuizen; de N.R.Z.V. is van mening dat het inopportuun is een speciale regelgeving in te voeren. Artikel 127 van de wet op de ziekte- en invaliditeitsverzekering biedt immers reeds een aantal waarborgen inzake het informeren van de bevolking. (Er dient te worden opgemerkt dat het Beheercomité van de dienst voor geneeskundige verzorging van het RIZIV de internetsites reeds onderbrengt in het toepassingsgebied van voormeld artikel 127.

Ook al voorziet de huidige wetgeving in een sanctiemogelijkheid, toch is de N.R.Z.V. van mening dat het beter is om de ziekenhuisbeheerders ertoe aan te zetten terzake een zekere ethiek in acht te nemen.

In dit kader wenst de N.R.Z.V. dat er een ministeriële omzendbrief komt waarin, naast de ZIV-wetgeving, een aantal deontologische regels (guidelines) worden gepreciseerd betreffende de informatie die aan de "bezoekers" van de verschillende ziekenhuissites wordt gegeven.

De N.R.Z.V. is van mening dat die regels minstens een verplichting en een verbod moeten omvatten:

Een site moet alle informatie bevatten die aan de patiënten bij hun opname in het ziekenhuis wordt verstrekt: verpleegdagprijs, remgeld, lijst van geconventioneerde/niet-geconventioneerde artsen, supplementen kamer/diensten, facturatie- en betalingsregelen, ...

2. Een site mag enkel informatie bevatten over de eigen instelling of de instellingen met wie zij samenwerkt; elke verwijzing naar, informatie over of vergelijkende analyse met individuele instellingen is strikt verboden.

De N.R.Z.V. is dan ook van mening dat een dergelijke ministeriële omzendbrief, waarin voormelde beschouwingen worden gepreciseerd, ervoor kan zorgen dat iedereen een zekere ethische lijn volgt en dat de ziekenhuizen inzien dat het creëren van internetsites de naleving van een aantal regels inzake collectieve discipline vereist.