

service public fédéral
**SANTÉ PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT**



federale overheidsdienst
**VOLKSGEZONDHEID,
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN
EN LEEFMILIEU**

FRV/2015/ADVIES-02

CFAI/2015/AVIS-02

13-01-2015

**Advies van de Federale Raad voor
Verpleegkunde betreffende de conclusies
van het RN4cast-onderzoek**

**Avis du Conseil Fédéral de l'Art Infirmier
concernant les conclusions de l'enquête
RN4cast**

Directoraat-generaal Gezondheidszorg

Gezondheidszorgberoepen en Beroepsuitoefening
Federale Raad voor Verpleegkunde
Victor Hortaplein 40, bus 10 - 1060 Brussel

www.health.fgov.be

Direction générale Soins de Santé

Professions des Soins de Santé et Pratique Professionnelle
Conseil fédéral de l'art infirmier
Place Victor Horta 40, bte 10 – 1060 Bruxelles

www.health.fgov.be

FEDERALE RAAD VOOR VERPLEEGKUNDE	CONSEIL FEDERAL DE L'ART INFIRMIER	
<i>Advies van de Federale Raad voor Verpleegkunde betreffende de conclusies van het RN4cast-onderzoek</i>	<i>Avis du Conseil Fédéral de l'Art Infirmier concernant les conclusions de l'enquête RN4cast</i>	
FRV/2015/ADVIES-02	13-01-2015	CFAI/2015/AVIS-02

Aangezien de FRV op de hoogte werd gebracht van het bestaan van het RN4cast-onderzoek tijdens zijn plenaire vergadering van 10 juni 2014,

- dat dit onderzoek werd besteld door de Europese Unie,
- dat het onderzoek betrekking heeft op 16 landen en 500 ziekenhuizen waarvan 57 Belgische,
- dat 33.000 verpleegkundigen en 11.000 patiënten bevestigd werden,
- dat aan dit onderzoek 3 erkende wetenschappelijke publicaties werden gewijd,
- dat het werd voorgesteld aan de FRV door professor Walter Sermeus, coördinator, KU Leuven.

Aangezien professor Sermeus de volgende conclusies citeert:

- de ziekenhuismortaliteit hangt nauw samen met het opleidingsniveau van het verplegend personeel.
- de « missed nursing care » ligt hoog in België.
- de « missed nursing care » kan verlaagd worden door een stijging van de competenties, de kwalificatie en de bestaffing.
- 60% van de patiënten zouden het ziekenhuis waar ze werden behandeld aanraden.
- klaarblijkelijk bestaat er een verband tussen de patiënttevredenheid en de incidentie van burn-out bij het verplegend personeel.
- blijkbaar ligt de programmering van verplegend personeel in België, ten opzichte van de andere Europese landen, lager dan het gemiddelde.
- de kwaliteit van de zorg aan de patiënten, en dus het vermijden van complicaties, vereist een stijging van de norm voor verplegend personeel ten opzichte van het ogenblik dat het onderzoek werd uitgevoerd (2011).

De Federale Raad voor Verpleegkunde levert op eigen initiatief het volgende advies af :

- Opstellen van een beroepscompetentieprofiel voor de verpleegkundigen verantwoordelijk voor algemene zorg

Attendu que le CFAI a été informé de l'existence de l'étude RN4cast en sa séance plénière du 10 juin 2014,

- que cette étude a été commandée par l'Union Européenne,
- que l'étude concerne 16 pays, 500 hôpitaux dont 57 belges,
- que 33.000 infirmier(e)s et 11.000 patients ont été interrogés,
- que cette étude a fait l'objet de 3 publications scientifiques reconnues,
- qu'elle a été présentée au CFAI par le Professeur Walter Sermeus, coordinateur, KU Leuven.

Attendu que le Professeur Sermeus cite les conclusions suivantes :

- le taux de mortalité hospitalière est étroitement lié au niveau de formation du personnel infirmier.
- le « missed nursing care » est élevé en Belgique.
- le « missed nursing care » peut être diminué par une augmentation des compétences, la qualification et le staffing.
- il apparaît que 60% des patients recommanderaient l'hôpital où ils ont été traités.
- il apparaît qu'il existe un lien entre la satisfaction des patients et l'incidence du burn-out sur le personnel infirmier.
- il apparaît que la programmation en personnel infirmier, en Belgique et par rapport aux autres pays européens, est inférieure à la moyenne.
- la qualité des soins aux patients, et donc la minimalisation des complications, passe par une norme en personnel infirmier plus élevée qu'au moment de la réalisation de l'étude (2011).

Le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier remet d'initiative l'avis suivant :

- Elaboration d'un profil professionnel de compétences pour les infirmiers responsable en soins généraux.

FEDERALE RAAD VOOR VERPLEEGKUNDE	CONSEIL FEDERAL DE L'ART INFIRMIER	
<i>Advies van de Federale Raad voor Verpleegkunde betreffende de conclusies van het RN4cast-onderzoek</i>	<i>Avis du Conseil Fédéral de l'Art Infirmier concernant les conclusions de l'enquête RN4cast</i>	
FRV/2015/ADVIES-02	13-01-2015	CFAI/2015/AVIS-02

<ul style="list-style-type: none"> • Opstellen van een beroepscompetentieprofiel voor de verpleegkundigen met bijzondere beroepstitels of bijzondere beroepskwalificaties. • Opstellen van een federaal plan dat het kader en de voorwaarden bepaalt voor de organisatie van de permanente vorming van het verplegend personeel. • Behouden van het aantrekkelijkheidsplan voor het beroep in het algemeen en van de specifieke maatregelen voor de verpleegkundigen die in het bezit zijn van bijzondere beroepstitels en beroepsbekwaamheden. • Analyseren of het opportuun is om de programmering te herzien van het verplegend personeel in de zorginstellingen en per uurregeling. • Focussen van de verpleegkundige activiteit naar zijn competenties en doorschuiven van de aanverwante activiteiten (vervoer per brancard, administratie, telefonie, maaltijden, logistiek beheer, ...) naar andere operatoren. • Nadenken over de aanstelling van beoefenaars van de verpleegkunde, (verpleegkundige, ziekenhuis- of verpleegassistent, zorgkundige) in het beleid van elke verzorgingsinstelling • De interdisciplinaire relaties bevorderen en het management ondersteunen (hoofdverpleegkundige, verpleegkundige hiërarchie). • Reflectie over de ontwikkeling van functies van klinisch verpleegkundigen, van case manager, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboration d'un profil professionnel de compétences pour les infirmiers porteurs de titres professionnels particuliers ou de qualifications professionnelles particulières. • Elaboration d'un plan fédéral définissant le cadre et les conditions d'organisation de la formation permanente du personnel infirmier. • Maintien du plan d'attractivité pour la profession en général et des mesures spécifiques pour les infirmiers porteurs de titres professionnels particuliers et des qualifications professionnelles particulières. • Analyse de l'opportunité de révision de la programmation du personnel infirmier dans les institutions de soins et par plage horaire. • Concertation de l'activité infirmière sur ses compétences et report des activités annexes (brancardage, administration, téléphonie, repas, gestion logistique, ...) sur d'autres opérateurs. • Mettre en place une réflexion sur l'implication des praticiens de l'art infirmier (infirmier, assistant en soins hospitalier, aide-soignant) dans la politique de chaque institution de soins • Favoriser les relations interdisciplinaires et soutenir le management (infirmier en chef, hiérarchie infirmière). • Réflexion sur le développement de fonctions d'infirmiers cliniciens, de case manager, ...
--	--

Edgard Peters



Voorzitter van de Federale Raad voor
Verpleegkunde

Président du Conseil fédéral de l'art infirmier