

Resultaten van de bevraging en geselecteerde thema's: Hoe? Waarom?

Des résultats du questionnaire au choix des thèmes : Pourquoi ? Comment ?

Peter Van Bogaert RN PhD
Universiteit Antwerpen

Lid Federale Raad voor Kwaliteit van de Verpleegkundige Activiteit
Membre du Conseil Fédéral pour la Qualité de l'Activité Infirmière

Peter Van Bogaert
FRKVA - QVA

Vorbereitung - Préparation

- Informatieronde tot het bepalen van de zorgthema's, het registratiemodel en de indicatoren:
 1. Huidige situatie in België:
 1. uitnodiging cel patiëntveiligheid FOD (september 2009)
 2. Andere systemen (cf. indicatorenset Vlaamse gemeenschap, navigator, ...)
 2. Wetenschappelijk literatuur – dr. Koen Van den Heede
 3. Aanpak andere landen en buitenlandse instanties (cf. AHRQ, ...)
- Chercher des information pour déterminer les thèmes, le modèle d'engistrement et les indicateurs:
 1. La situation en Belgique
 1. Invitation de la cellule "quality-safety" du SPF (septembre 2009)
 2. Autres systèmes (indicateurs Communauté Flamande, Navigator, ...)
 2. Publications scientifiques – dr. Koen Van den Heede
 3. Approches de pays étrangers et autres autorités (cf. AHRQ, ...)

Voorbereiding - Préparation

- Wat is de huidige situatie?
 - Wat wordt geregistreerd?
 - Beschikbare databanken?
- Relevante indicatoren met betrekking tot de verpleegkundige structuur, processen en zorgresultaten
- Quelle est la situation en ce moment ?
 - Quels indicateurs sont enregistrés ?
 - Quelles banques de données sont disponibles ?
- Indicateurs pertinents relatifs à la structure, les processus et les résultats de soins infirmiers

Voorbereiding - Préparation

- "Benchmarking" nationaal en internationaal
- Beperkte set, transparant en uniform
- Haalbaar en realiseerbaar
- In overleg met de hoofden van het verpleegkundig departement
- "Benchmarking" national et international
- Un set d'indicateurs limités, transparent et uniforme
- Faisable Réalisable
- En concertation avec les chefs de département infirmier

Vorbereitung - Préparation

- Er zijn verschillende zorgthema's en indicatoren nationaal, internationaal en volgens de wetenschappelijke literatuur
- Il y a plusieurs thèmes et indicateurs nationaux, internationaux et dans les publications scientifiques

Vorbereitung - Préparation

- FRVKA heeft het initiatief genomen om de hoofden van de verpleegkundige departementen te bevragen naar de zorgthema's en de indicatoren die zij momenteel opvolgen (n = 3) en welke zij wensen op te volgen (n = 3):
 - Motivatie, indicatoren, methode, middelen en begeleiding
- Le CFQAI a pris l'initiative d'interroger les chefs de département infirmier sur les thèmes et indicateurs qu'ils utilisent actuellement (n=3) et qu'ils souhaitent suivre à l'avenir (n=3):
 - Motivation, indicateurs, méthode, moyens et soutien

Resultaten Bevraging - Résultats du Questionnaire

| Gewest-Région | Tota(a)l N = 200 | Respons Rate N = 186 (93%) |
|----------------------|---------------------|-------------------------------|
| Brussel - Bruxelles | 28 (14%) | 24 (13,1%) |
| Vlaanderen - Flandre | 106 (53%) | 100 (54,6%) |
| Wallonië - Wallonie | 66 (33%) | 59 (32,2%) |

Resultaten Bevraging - Résultats du Questionnaire

| Type ziekenhuis - hôpitaux | Tota(a)l | Respons Rate |
|--|-----------|--------------|
| Algemeen ziekenhuis – hôpitaux généraux | 100 (50%) | 95 (51,9%) |
| Geriatrische ziekenhuis – hôpitaux gériatriques | 8 (4%) | 7 (3,8%) |
| Psychiatrisch ziekenhuis – hôpitaux psychiatrique | 68 (34%) | 63 (34,4%) |
| Gespecialiseerd ziekenhuis – hôpitaux spécialisés | 17 (8,5%) | 11 (6%) |
| Universitair ziekenhuis – hôpitaux universitaires | 7 (3,5%) | 7 (3,8%) |

Resultaten Bevraging - Résultats du Questionnaire

| Type ziekenhuis - hôpitaux | Tota(a)l | Respons Rate |
|--|-----------|--------------|
| Algemeen ziekenhuis – hôpitaux généraux | 100 (50%) | 95 (51,9%) |
| Geriatrische ziekenhuis – hôpitaux gériatriques | 8 (4%) | 7 (3,8%) |
| Psychiatrisch ziekenhuis – hôpitaux psychiatrique | 68 (34%) | 63 (34,4%) |
| Gespecialiseerd ziekenhuis – hôpitaux spécialisés | 17 (8,5%) | 11 (6%) |
| Universitair ziekenhuis – hôpitaux universitaires | 7 (3,5%) | 7 (3,8%) |

Resultaten Bevraging - Résultats du Questionnaire

| Zorghthema – thème de soins | vandaag | toekomst | totaal |
|---|------------|------------|------------|
| Voeding – ondervoeding – Nutrition - dénutrition | 61 (32,8%) | 38 (20,4%) | 91 (48,9%) |
| Vrijheidsbeperkende maatregelen – Moyens de privation de liberté | 43 (23,1%) | 37 (19,9%) | 86 (46,2%) |
| Decubitus - escarres | 71 (38,2%) | 21 (11,3%) | 82 (44,1%) |
| Tevredenheid patiënt – Satisfaction du patient | 50 (26,9%) | 28 (15,1%) | 75 (40,3%) |
| Pijn - Douleur | 27 (14,5%) | 43 (23,1%) | 67 (36%) |
| Agressie - Violence | 43 (23,1%) | 25 (13,4%) | 62 (33,3%) |
| Tevredenheid personeel – Satisfaction personnel | 21 (11,3%) | 37 (19,9%) | 55 (29,6%) |
| Effectiviteit van de organisatie - Efficience de l'organisation | 19 (10,2%) | 33 (17,7%) | 47 (25,3%) |
| Verpleegkundige attractiviteit – Attractivité infirmière | 14 (7,5%) | 30 (16,1%) | 41 (22%) |
| Ontslagmanagement - Gestion sortie patient | 23 (12,4%) | 19 (10,2%) | 40 (21,5%) |

| Zorghema – thème de soins | Ce jour | demain | total |
|--|------------|-----------|------------|
| Catheterzorg - soins aux cathéters | 15 (18,1%) | 15 (8,1%) | 28 (15,1%) |
| Diabetes - diabète | 9 (4,8%) | 10 (5,4%) | 18 (9,7%) |
| Desoriëntatie - Désorientation | 6 (3,2%) | 9 (4,8%) | 14 (7,5%) |
| Kwaliteit van leven – Qualité de vie | 5 (2,7%) | 8 (4,3%) | 12 (6,5%) |
| Mondzorg – Soins de bouche | 5 (2,7%) | 5 (2,7%) | 10 (5,4%) |
| Continentie – incontinentie - Contenance et incontinence | 6 (3,2) | 4 (2,2%) | 9 (4,8%) |
| Patiëntenrechten – respects des droits du patient | 3 (1,6) | 5 (2,7%) | 8 (4,3%) |
| Functioneel, mentaal en psychosociaal - Etat fonctionnel, mental et psychosocial | | 3 (1,6%) | 8 (4,3%) |
| Ulcus cruris – Ulcères variqueux | 2 (1,1%) | 5 (2,7%) | 7 (3,8%) |
| Neurologische zorg – Evaluation de la fonction neurologique | 2 (1,1%) | 5 (2,7%) | 7 (3,8%) |
| Andere - Autres | 60 (32,3%) | 92 (49,5) | 106 (57%) |

Selectie zorgthema / indicator - Selection thèmes / indicateur

Criteria – Critère:

- Impact op volksgezondheid - Impact sur la santé publique
- Impact op de kwaliteit van zorg - Impact sur la qualité des soins
- Nurse sensitive
- Meetbaar – realiseerbaar - Mesurable - réalisable
- Gegevens reeds beschikbaar - Données déjà disponibles
- Aantal ziekenhuizen die indicatoren meet binnen het thema - Nrb. hôpitaux qui ont des indicateurs a ce sujet

Selectie zorgthema / indicator - Selection thèmes / indicateur

1. Malnutrie – **Malnutrition**
2. Vrijheidsbeperkende maatregel - **Privation liberté**
3. Decubitus - **Escarres**
4. Patiëntevredenheid - **Satisfaction patient**
5. Pijn – **Douleur**
6. Agressie – **Violence**
7. Personeeltevredenheid - **Satisfaction personnel**
8. Efficiëntie organisatie - **Efficiency organisation**
9. Verpleegkundige attractiviteit - **Attractivité infirmière**
10. Ontslagmanagement – **gestion de la sortie**

Selectie zorgthema / indicator - Selection thèmes / indicateur

1. *Malnutrie – Denutrition*
2. *Vrijheidsbeperkende maatregel - Privation liberté*
3. *Decubitus - Escarres*
4. Patiëntevredenheid - **Satisfaction patient**
5. *Pijn – Douleur*
6. Agressie – **Violence**
7. Personeeltevredenheid - **Satisfaction personnel**
8. Efficiëntie organisatie - **Efficiency organisation**
9. Verpleegkundige attractiviteit - **Attractivité infirmière**
10. Ontslagmanagement – **gestion de la sortie**

Opzet symposium - Intentions symposium

Voordracht experten: wat is de huidige kennis en inzichten over het zorgthema, hoe meten evalueren en verbeteren?

Présentation experts: quelles sont les connaissances et compréhensions des thèmes à ce jour, comment les mesurer, évaluer et améliorer?

1. Decubitus - Escarres : Pr. Dr. K. Vanderwee, Universiteit Gent
2. Ondervoeding – Denutition : Pr Dr. Thierry Pepersack, Hôpital Erasme Bruxelles
3. Pijn - Douleur : Pr Dr. Françoise Bardiau, Université de Liège, lid van de Raad
4. Fixatie – Contention : Pr Dr. Koen Milissen, Katholieke Universiteit Leuven

Opzet symposium - Intentions symposium

- Workshop per zorgthema onder begeleiding van een expert en twee leden van de raad met als concrete vraagstelling:
 - Is het zorgthema relevant en hebben verpleegkundigen impact tot verbetering? Zo ja?
 - Met welke indicatoren meten en evalueren? Zo ja?
 - Vinden de vertegenwoordigers van de ziekenhuizen het haalbaar en willen zij zich engageren om de geselecteerde indicator op te volgen?
- Workshop par thème accompagné d'un expert et de 2 membres du conseil pour concrètement répondre à ces questions :
 - ce thème est-il pertinent et les infirmières ont-elles un impact positif possible ? Si oui,
 - Avec quels indicateurs les mesurer/évaluer ? Si oui,
 - Les représentants des hôpitaux trouvent-ils cela faisable et sont-ils prêts à s'engager à suivre les indicateurs sélectionnés ?

Opzet symposium - Intentions symposium

- Concrete doelstelling:
 - Haalbare goed omschreven set van indicatoren: meten en evalueren op het niveau van het ziekenhuis om de kwaliteit van de verpleegkundige activiteit te ondersteunen en een benchmarking in België toe te laten.
- Objectif concret :
 - Définir un set d'indicateurs possibles : mesurables et évaluables au niveau de l'hôpital pour soutenir la qualité de l'activité infirmière et permettre un benchmarking en Belgique.

