

**FOD VOLKSGEZONDHEID,
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN
EN LEEFMILIEU**

**DIRECTORAAT-GENERAAL
ORGANISATIE GEZONDHEIDSZORGVOORZIENINGEN**

**FEDERALE COMMISSIE
“RECHTEN VAN DE PATIËNT”**

Ref. : CFDP/VH/RE/2010

**ADVIES OP EIGEN INITIATIEF TOT WIJZIGING VAN ARTIKEL 16 VAN DE WET
VAN 22 AUGUSTUS 2002 BETREFFENDE DE RECHTEN VAN DE PATIËNT**

Dit advies werd bekrachtigd op de plenaire vergadering van 12 maart 2010

De Federale commissie “Rechten van de patiënt” ontvangt regelmatig klachten van patiënten met betrekking tot de behandeling van hun dossier door de lokale betrokken ombudsfunctie.

Eén van de opdrachten van de Federale commissie “Rechten van de patiënt” is effectief klachten behandelen omtrent de werking van de ombudsfunctie (art.16, §2, 5° van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt). In de praktijk beschikt zij echter niet over de middelen, nodig om deze opdracht tot een goed einde te brengen. Bovendien zijn haar bevoegdheden onduidelijk - met name wat betreft het onderzoek van klachten en de maatregelen die hieruit kunnen voortvloeien (advies, berisping of een andere sanctie t.a.v. de ombudsfunctie), etc.

Bovendien behoort het niet tot de opdrachten van de Commissie om aan ‘bemiddeling bij de bemiddeling’ te doen (beroep tegen de bemiddeling door de ombudsfunctie).

De wet creëert nochtans in hoofde van de klagers (patiënten, naasten, ombudspersonen, beroepsbeoefenaars, ziekenhuizen,...) verwachtingen waaraan de Commissie niet kan tegemoet komen. Zo verwachten de klagers dat de Federale Commissie de klacht op inhoudelijk vlak zal onderzoeken, hetgeen niet tot haar bevoegdheden behoort. De praktijk leert dat een klacht met betrekking tot de werking van een ombudsfunctie dikwijls gepaard gaat met een ontevredenheid over de inhoudelijke behandeling van de klacht.

Het gegeven dat de Commissie regelmatig klachten ontvangt, onderlijnt de noodzaak om deze problematiek aan te pakken. Deze klachten zijn nog niet talrijk maar nemen geleidelijk aan toe.

BESLUIT:

In het licht van bovengenoemde elementen, stelt de Commissie voor om de opdracht van de Commissie om klachten te behandelen omtrent de werking van de ombudsfunctie zoals opgenomen in artikel 16, §2 5° te schrappen.

Daarnaast suggereert zij aan de Minister te onderzoeken op welke manier dergelijke klachten wel op een adequate manier kunnen behandeld worden.

Indien een andere instantie hiervoor aangeduid wordt, is het wenselijk dat deze instantie de Commissie op de hoogte brengt van het aantal en het voorwerp van de klachten die ze behandeld heeft. Bovendien is het wenselijk om de lokale ombudspersonen te verzoeken om in hun jaarverslag het aantal klachten te vermelden, die zij in verband met hun opdracht ontvangen hebben.