

Hospital Outbreak Support Team

**Stratégie multimodale
2023 - 2024**

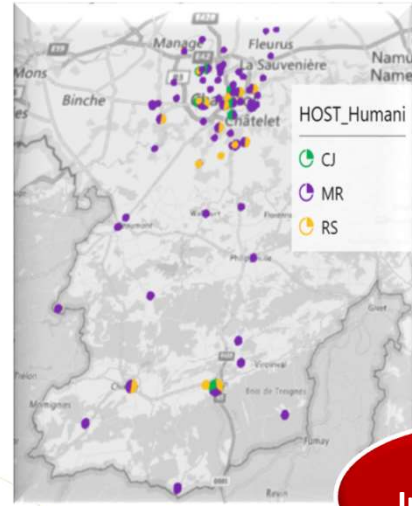
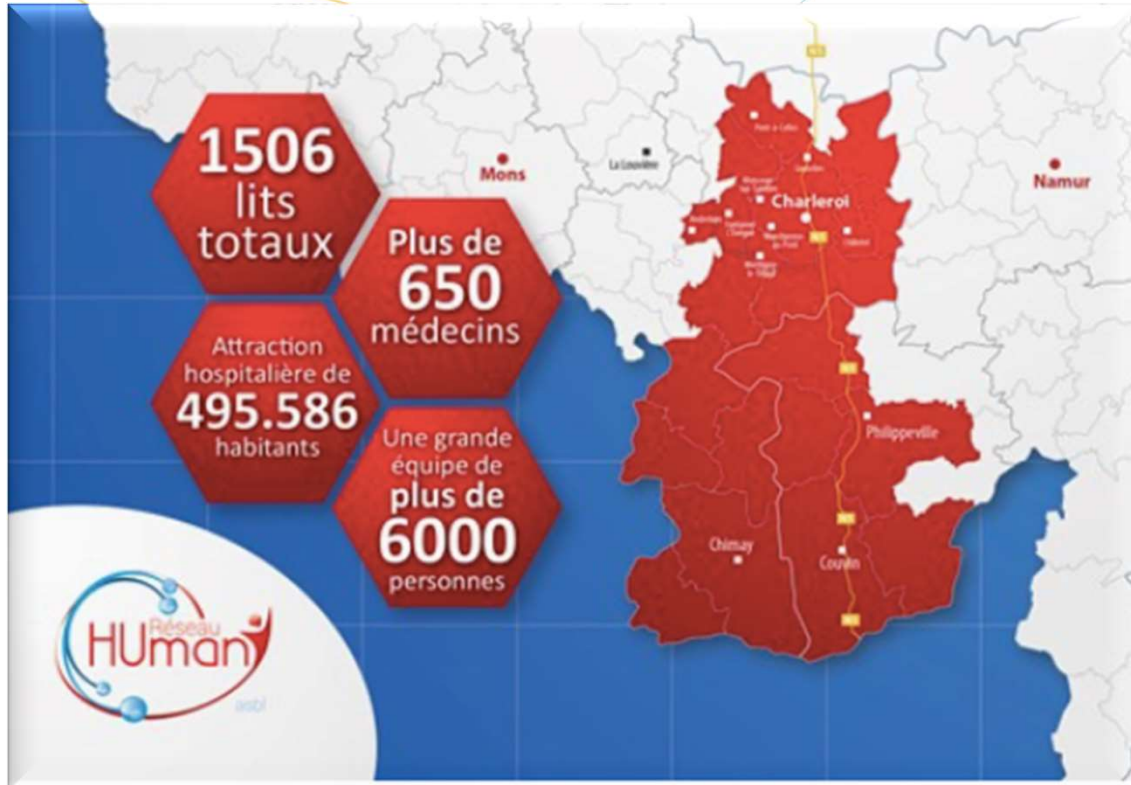
HYGIENE DES MAINS

**Equipe HOST HUmani
17_11_2023**

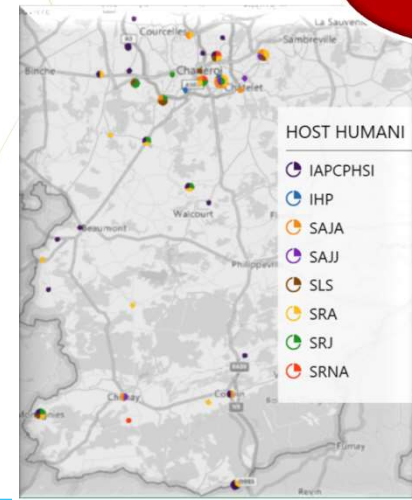


Réseau HUMani

Réseau HUMani Santé Charleroi Chimay



168
Institutions
extra-H

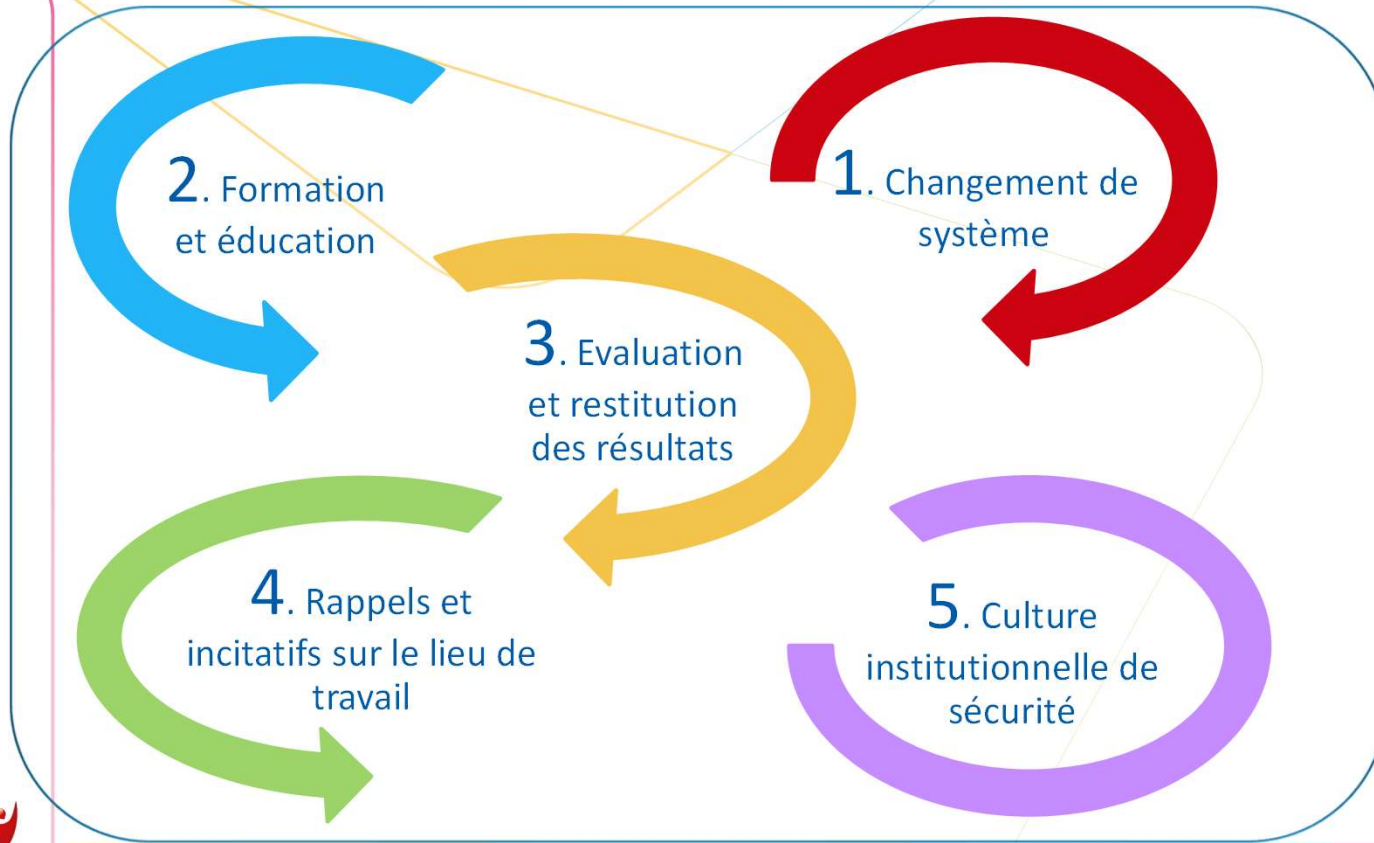


Objectifs

- Amélioration de l'observance à l'hygiène des mains.
- Sensibilisation particulière auprès des médecins et kinés.
- Soutien à la formation en intra et extra-hospitalier.
- Support à la réalisation des audits de terrain, à l'analyse des données et aux feed-back.
- Renforcement des activités de campagne après la crise COVID_19.

Mise en oeuvre

Hospital
Outbreak
Support
Team



1. Changement du système

Renforcement ePCI du réseau

Présence de l'infirmière PCI HOST aux Comités PCI, réunions PFRHH et relais PCI du réseau

Plan d'action élaboré suite aux réunions ePCI et eHOST et validé par les directions

Soutien pour les activités de campagne nationale et Journée mondiale d'HM

Présence renforcée ePCI et eHOST aux journées mondiales d'HM 2022 et 2023 sur chaque site.

Participation eHOST avec ePCI à la Campagne Nationale HM 2023 (port des gants)

Modernisation du matériel de promotion d'HM

Acquisition de scanners d'évaluation d'HM avec logiciel d'extraction de données

Introduction de formation par Réalité virtuelle (RV)

Soutien et harmonisation de la démarche « audit-feedback »

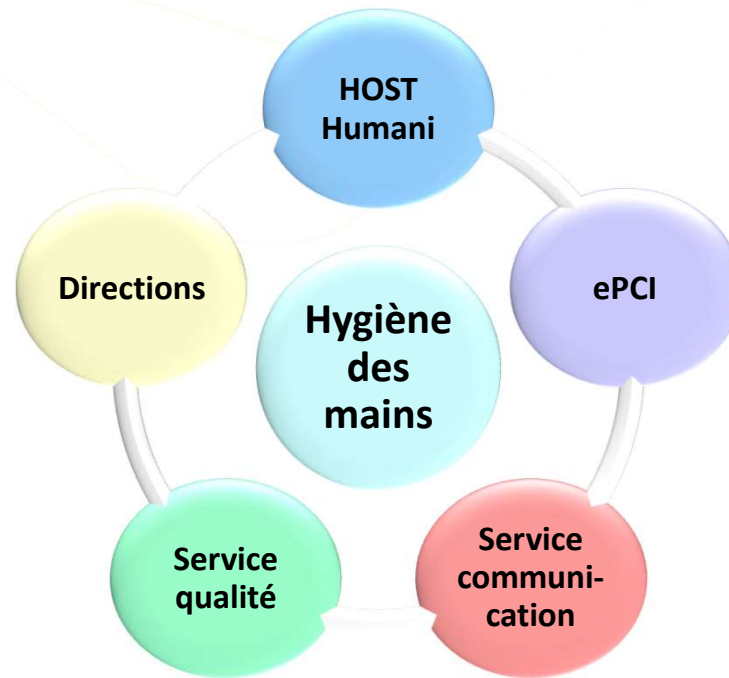
Standardisation de la procédure d'encodage des audits et focus sur le feedback

Préparation

Evaluation de base sur les différents sites

- ? Ressources humaines et financières
 - ? Infrastructures
 - ? Moyens logistiques, informatiques
 - ? Service communication
 - ? Service qualité
 - ? Attentes des différentes équipes
 - ? Actions
 - ? Possibilités
- ➔ Mise en place collaborative d'une stratégie

Préparation des actions, de l'analyse et de la diffusion des données



Pas d'ePCI 2022 CSF
T2, T3 pour actions en
PCI

ePCI actives et
expérimentées ISPPC

Modernisation du matériel de promotion



Soutien et harmonisation de la démarche « audit-feedback »

- Récolte et analyse des résultats des questionnaires, des audits d'observances à l'hygiène des mains, des consommations de SHA, des taux de participation aux différentes actions ainsi que des données des scanners d'hygiène des mains et de la réalité virtuelle.
- Optimisation et uniformisation des procédures d'encodage, d'analyse et de feedback.
- Collaborations avec et entre les différentes équipes du réseau (ePCI, services qualité, services communication).

2. Formation et éducation

Renforcement ePCI du réseau

Présence de l'infirmière PCI HOST aux Comités PCI, réunions PFRHH et relais PCI du réseau

Soutien des activités de formation et sensibilisation de campagne

Activités de formation lors de la Journée mondiale d'HM

Activités de formation lors de la Campagne Nationale HM 2023 (port des gants)

Utilisation du matériel de promotion d'HM

Scanner d'évaluation d'HM

Formation par Réalité virtuelle (RV)

Soutien et harmonisation de la démarche « audit-feedback »

Sensibilisation rPCI et formation à l'encodage sur fichier unique et centralisé

Actions

Soutien et uniformisation des différentes activités au sein du réseau

Hospital
Outbreak
Support
Team



Soutien et uniformisation des différentes activités au sein du réseau

DANS LE CADRE DE LA CAMPAGNE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS 2023,

L'Équipe Prévention et Contrôle de l'Infection et l'équipe HOST vous invitent à participer aux différentes **animations** et **ateliers** de réalité virtuelle

- Le 08 mai** Centre de Santé des Fagnes
- Le 10 mai** Hall de l'Hôpital Civil Marie Curie
- Le 12 mai** Hall de l'Hôpital André Vésale
- Le 16 mai** Hall accueil Léonard de Vinci
- Le 17 mai** Hôpital Vincent Van Gogh

Horaires de 10h à 13h

Contacts
 EPICI : C. Guilloux, A. Maré ; V. Schreiner, J. Janiczek
 HOST : A. Dumay

CAMPAGNE NATIONALE DE PROMOTION DE L'HYGIÈNE DES MAINS :

Phase 3 : post test

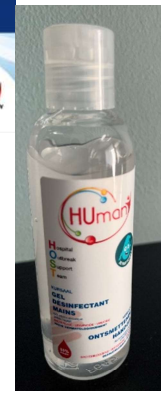
« Utiliser les gants de manière rationnelle c'est essentiel »

Participez nombreux dès le 15 septembre 2023 et durant 1 mois

QUIZZ SUR L'UTILISATION CORRECTE DES GANTS DANS LES SOINS QUOTIDIENS

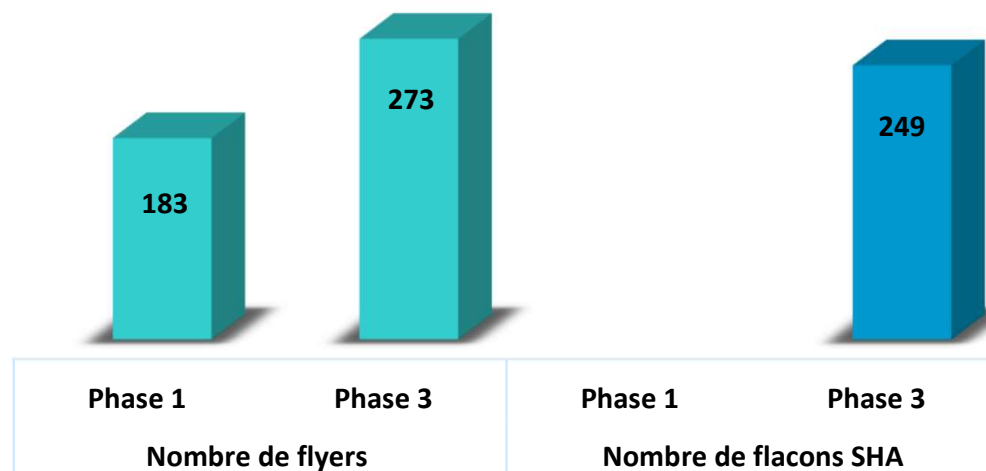
Une fois le test terminé, chaque personne verra individuellement les questions auxquelles elle a répondu correctement ainsi que son score final

Centré exclusivement aux professionnels de la santé qui sont en contact direct avec les patients.



Soutien et uniformisation des différentes activités au sein du réseau

Distribution et sensibilisation Equipe HOST
Promotion campagne HM 2023
Réseau HUmani



Passage de l'équipe
HOST dans les services
pour sensibiliser et
informer en pré et
post-campagne!

3. Evaluation et restitution des résultats

Renforcement ePCI du réseau

Présence de l'infirmière PCI HOST aux Comités PCI, réunions PFRHH et relais PCI du réseau

Présentation des résultats des différentes évaluations lors des réunions programmées

Soutien des activités de formation et sensibilisation de campagne

Analyse des données des questionnaires nationaux annuels pour le réseau

Communication des résultats à tout le personnel du réseau

Utilisation du matériel de promotion d'HM

Analyse des données de scanner d'HM par salle de soins et par profession

Analyse des évaluations par Réalité virtuelle (RV)

Communication des résultats à tout le personnel du réseau

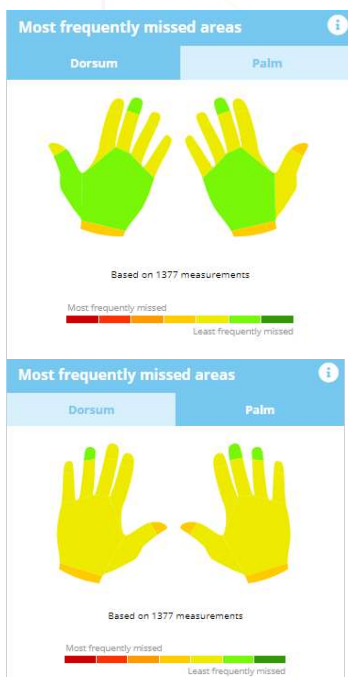
Soutien et harmonisation de la démarche « audit-feedback »

Audit d'observance à l'HM pré et post Campagne Nationale 2023 pour le réseau

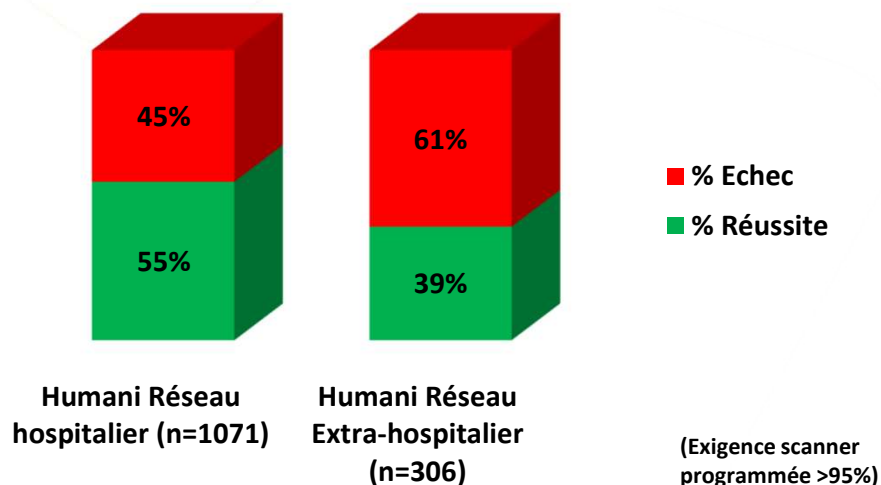
Communication des résultats aux CHH, rPCI, la direction et la BAPCOC

Résultats

Recueil, analyse et diffusions des données: Scanner d'hygiène des mains 2023



Evaluation de la qualité de la technique d'HM Réseau HUmani

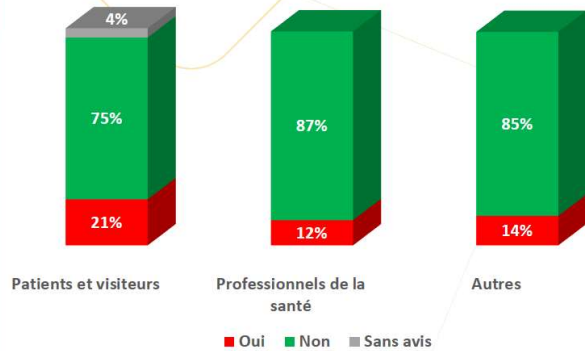


27 Services
Hospitaliers
et 5 extra-
hospitaliers

Recueil, analyse et diffusions des données: Journées mondiales d'HM 2022-2023

2022

Réseau HUmani
Question 8
Depuis l'amélioration de la situation sanitaire, avez-vous relâché vos habitudes d'hygiène des mains ?
(n=384)



2023

Journée mondiale HM
Retours du casque RV HOST HUmani 2023

Résultats généraux



Résultats mini-chambre d'erreurs hygiène



Réseau Humani : ISPPC – CHU de Charleroi & CSF

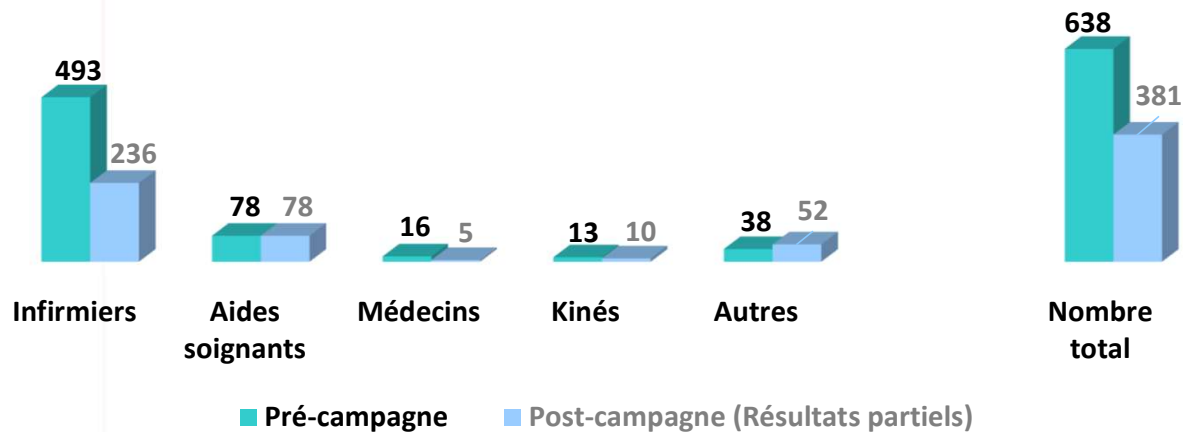


Réseau Humani : ISPPC – CHU de Charleroi & CSF



Recueil, analyse et diffusions des données: Campagne d'hygiène des mains 2023

Participation e-learning Campagne HM 2023
Réseau HUmani



Suivi des taux de participations et agrégation des résultats

« Autres »: Ergothérapeutes, psychologues, brancardiers, diététiciens, techniciens de surface, etc.)

Recueil, analyse et diffusions des données: Campagne d'hygiène des mains 2023

Utilisation correcte des gants
e-learning national
Phase pré-campagne 2023
Réseau Humani
(n=638)



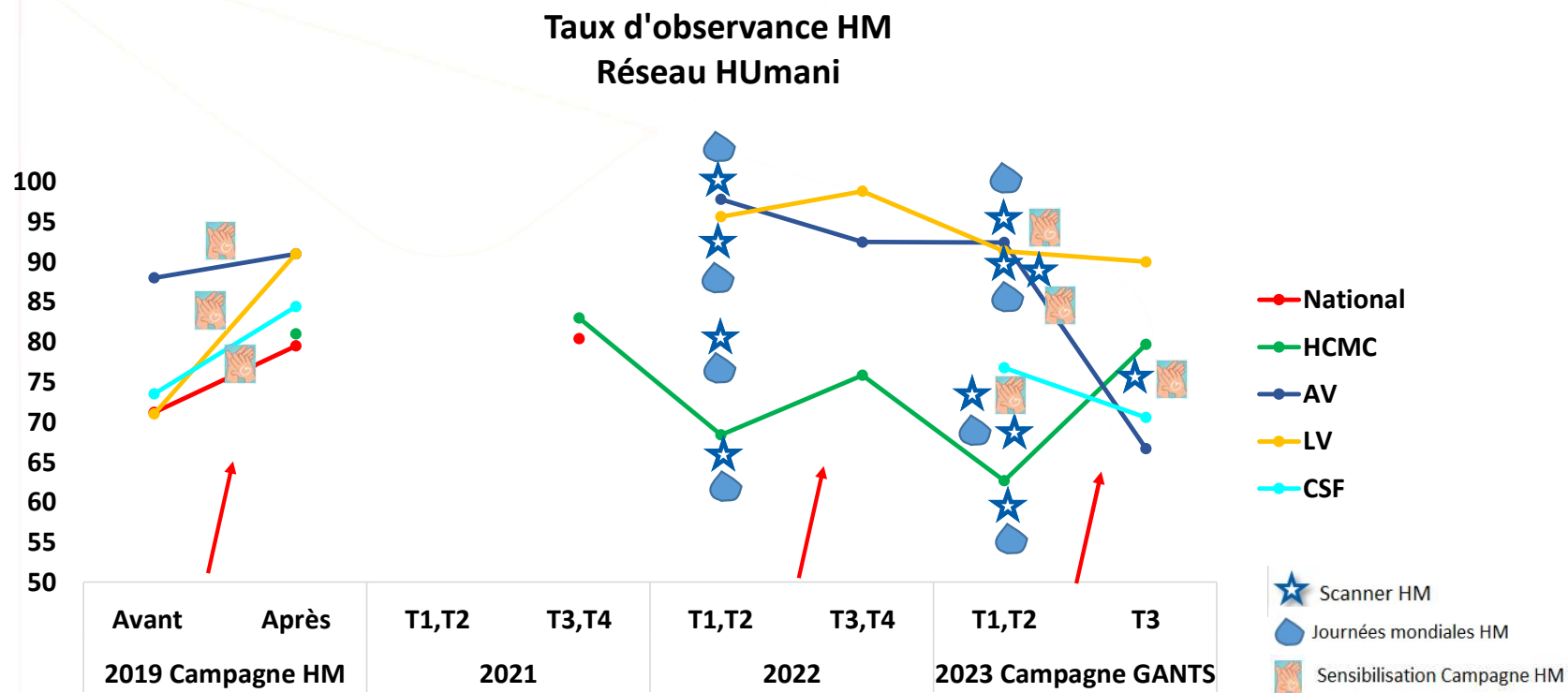
Suivi et agrégation des résultats

Score pré-campagne supérieur à la moyenne nationale

Réseau Humani (/20)

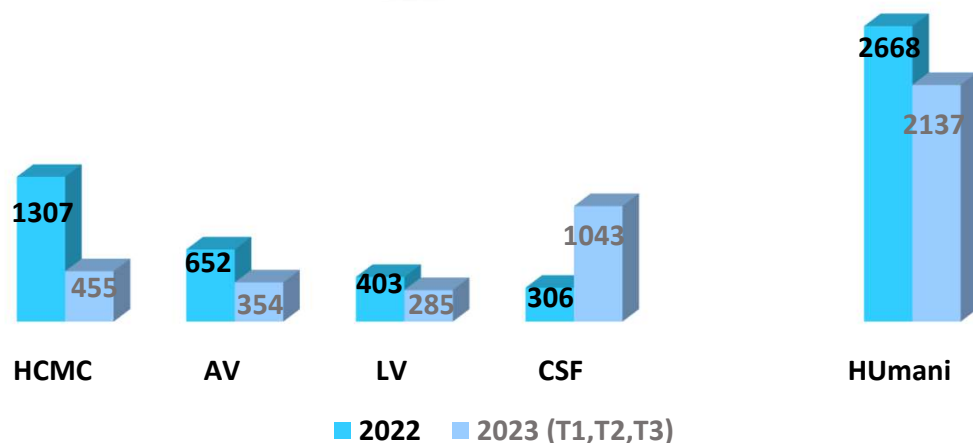
Moyenne nationale (/20)

Recueil, analyse et diffusions des données: Observance à l'hygiène des mains



Recueil, analyse et diffusions des données: Observance à l'hygiène des mains

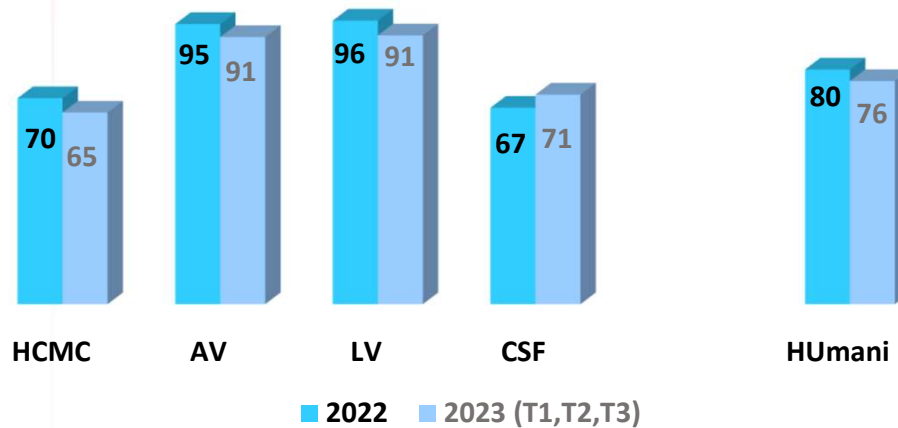
Opportunités HM HUmani
Sites
2022 2023



- Suivi et agrégation des résultats
- ISPPC: Diminution du nombre d'audits
- CSF: Reprise et augmentation du nombre d'audits

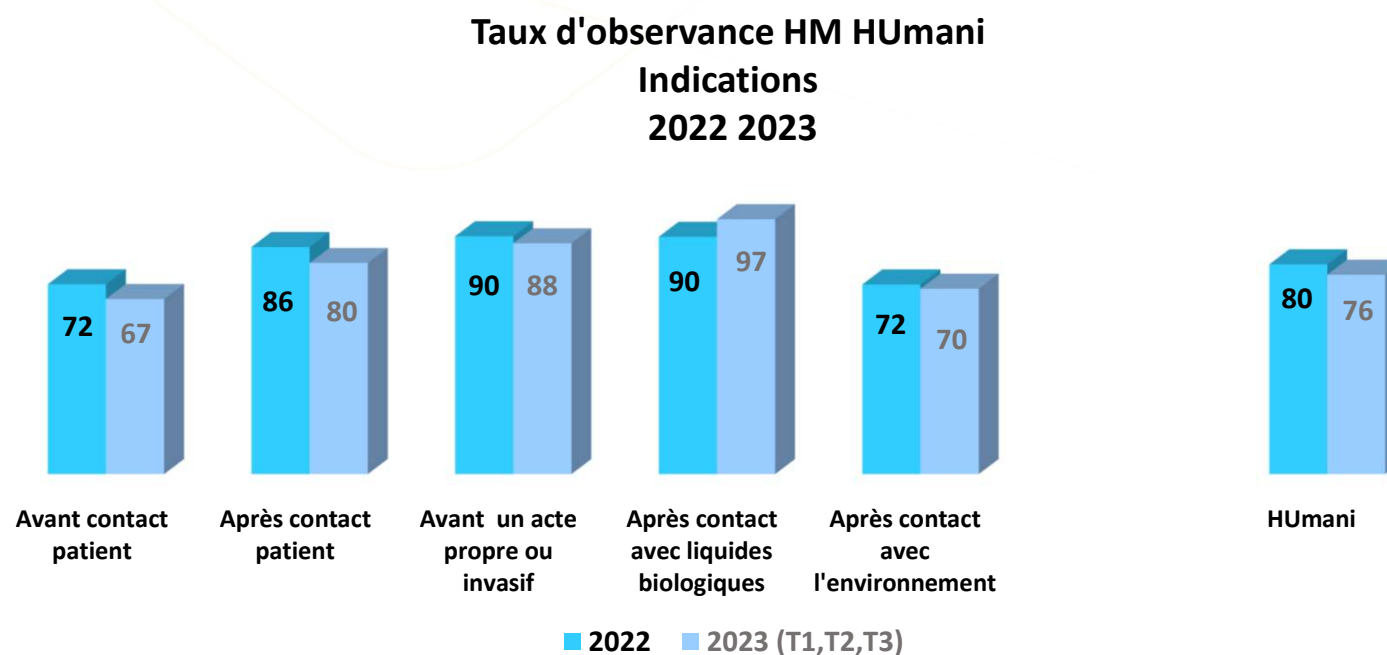
Recueil, analyse et diffusions des données: Observance à l'hygiène des mains

Taux d'observance HM HUmani
Sites
2022 2023

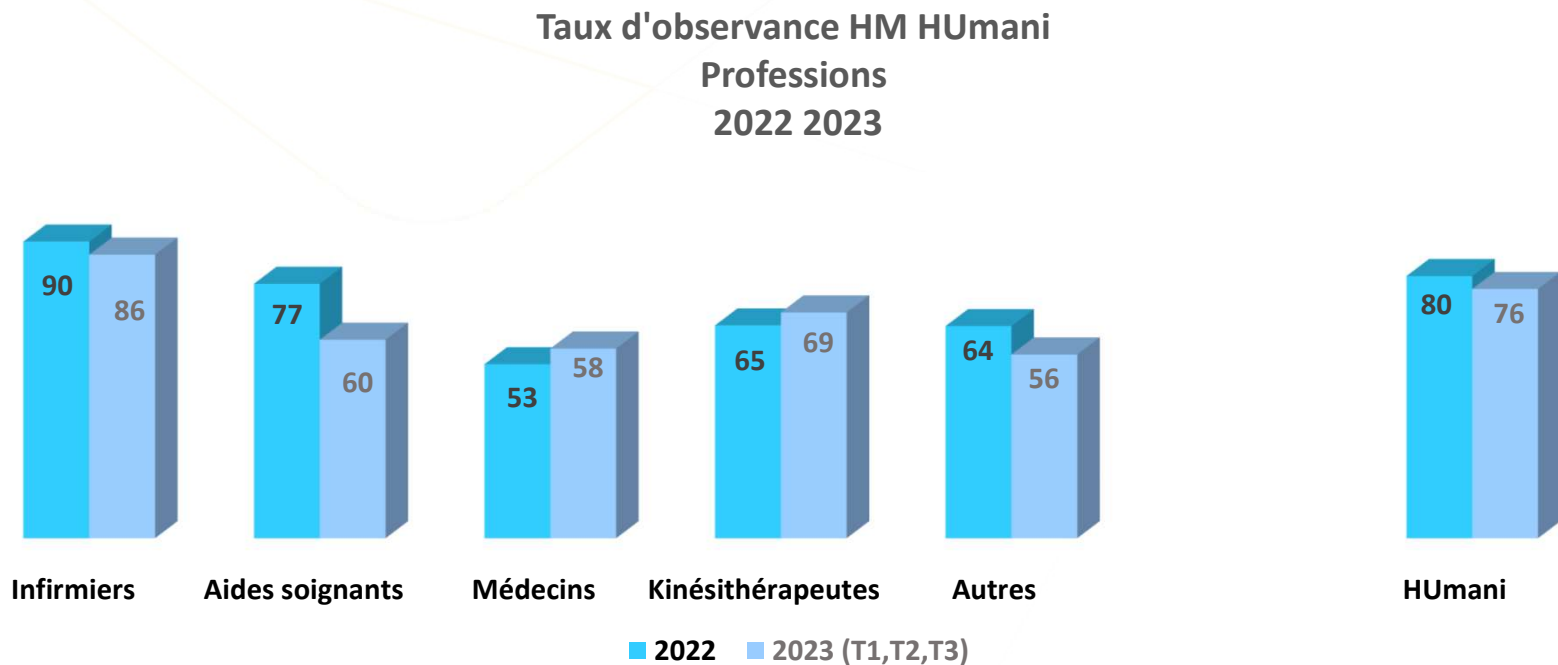


- Suivi des résultats
- ISPPC: Diminution de l'observance à l'HM
- CSF: Amélioration de l'observance à l'HM

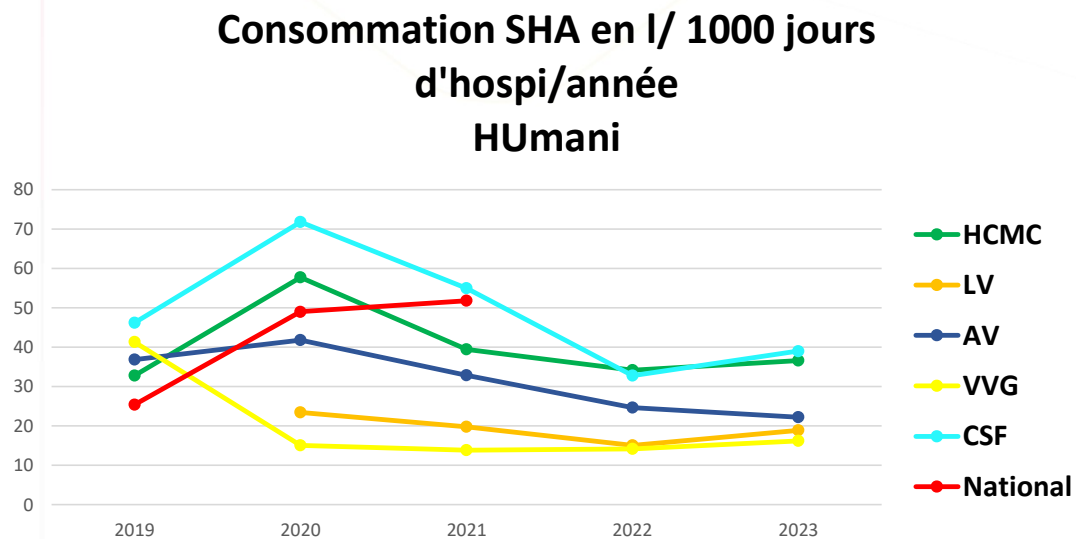
Recueil, analyse et diffusions des données: Observance à l'hygiène des mains



Recueil, analyse et diffusions des données: Observance à l'hygiène des mains



Recueil, analyse et diffusions des données: Consommations solution hydro-alcoolique



4. Rappels et incitatifs sur les lieux de travail

Disponibilité des scanners HM et casques RV dans les salles. Création d'un fichier Excel sur le Sharepoint HOST HUmani pour coordonner le calendrier des réservations.

Feed-back des résultats du scanner et de la RV via service de communication.

Promotion du matériel de campagne/bonnes pratiques HM à chaque utilisation des scanners et de RV.

Amélioration des échanges avec le service communication pour mise en avant sur l'intranet et sur les réseaux sociaux des institutions, des campagnes et journées dédiées.

Communication des résultats



5. Culture institutionnelle de la sécurité

- Implication à long terme des Directions par la validation des plans d'actions, leur participation aux grands événements (stands aux journées mondiales d'HM, campagnes d'HM), leur présence aux réunions importantes (présentation des résultats des actions, etc.).
- Implication à long terme du personnel soignant en instaurant un climat positif, une culture de qualité et par une motivation continue.
- Implication du patient à l'importance de l'HM durant toutes les actions menées auprès du personnel soignant (empowerment du patient).
- Amélioration des outils motivationnels pour utilisation longitudinale (p.ex. création de module spécifique de RV consacrée à l'HM)

Conclusion

- **Observance à l'hygiène des mains => Continuer la sensibilisation ! Avec une attention particulière pour « Avant contact patient » et « Avant un acte propre ou invasif ».**
- **Sensibilisation particulière auprès des médecins, paramédicaux et autres professionnels en contact avec les patients :
=> Amélioration!**

Pose la question des référents PCI pour les autres professionnels de santé.
- **Soutien à la formation => Persévérer et innover pour interpeller !**

Conclusion

- **Support à la réalisation des audits de terrain, à l'analyse des données et aux feed-back => Collaborations positives!**
- **Renforcement des activités de campagne après la crise COVID_19**
- **Sensibilisation pendant et en dehors des campagnes d'HM!**
- **Formations durant le cursus scolaire et durant toute la carrière avec nécessité de moyens, d'uniformisation**
- **Nécessité de suivi de données pour tout le réseau.**



Merci pour votre attention!

Des questions?