

Profil professionnel et de compétences de l'assistant de soins

Beroeps- en competentieprofiel van de zorgassistent

* Approuvé par le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier en sa séance du 4 juillet 2017 et du 6 février 2018*

Goedgekeurd door de Federale Raad voor Verpleegkunde tijdens de vergadering van 4 juli 2017 en van 6 februari 2018

Table des matières

1.	Profil professionnel / Beroepsprofiel	2
1.1.	Définition / Definitie	2
1.2.	Rôles / Rollen	4
1.2.1.	Responsable du processus de soins / Verantwoordelijk voor het zorgproces	4
1.2.2.	Communiqueur / Communicator	5
1.2.3.	Collaborateur / Samenwerker	6
1.2.4.	Acteur d'un développement professionnel / Professionele ontwikkelaar	7
1.2.5.	Promoteur de la santé / Gezondheidsbevorderaar	7
1.2.6.	Organisateur des soins / Organisator van zorg	8
1.2.7.	Promoteur de la qualité / Kwaliteitspromotor	8
1.3.	Responsabilités / Verantwoordelijkheden	9
1.4.	Caractéristiques / Kenmerken	10
1.4.1.	La relation de soins / De zorgrelatie	10
1.4.2.	L'éthique et la déontologie des praticiens de l'art infirmier / ethiek en deontologie van de beoefenaars van de verpleegkunde	11
1.4.3.	Le processus de réflexion critique de l'assistant de soins / Het kritisch denkproces van de zorgassistent	12
1.4.4.	L'exercice de la profession / Uitoefening van het beroep	12
2.	Profil de compétences / Competentieprofiel	14
3.	Annexe : Echelle de complexité globale / Bijlage : Complexiteitsschaal	33

1. Profil professionnel / Beroepsprofiel

1.1. Définition / Definitie

L'assistant de soins est un praticien de l'art infirmier spécifiquement formé pour délivrer des soins infirmiers de base permettant de protéger, promouvoir ou optimiser la santé du patient/client, prévenir les maladies et les blessures et apaiser les souffrances.

En fonction de la situation de soins, l'assistant de soins assume les soins de manière autonome (soins infirmiers de base) ou sous la supervision de l'infirmier (soins infirmiers complexes).

Par délivrer des soins infirmiers de base on entend l'accomplissement des activités suivantes :

- Evaluer la capacité du patient/client à effectuer les activités de la vie quotidienne, observer et signaler les changements de son état de santé ;
- Observer et faire rapport en vue de contribuer à l'établissement du diagnostic infirmier ;
- Exécuter les traitements prescrits de manière autonome, ou sous la supervision de l'infirmier.
- Informer le patient/client ;
- Exécuter certaines prestations de soins infirmiers qui ne requièrent pas de prescription médicale ou infirmière, ainsi que celles pour lesquelles elle est nécessaire, ces activités sont déterminées par le Roi.

Toutes ces activités sont documentées dans le dossier du patient/client.

L'infirmier se réfère à l'échelle de complexité globale (voir en annexe) pour définir si les soins infirmiers doivent être effectués dans le cadre des soins infirmiers de base ou des soins infirmiers complexes.

L'autonomie de l'assistant de soins est la possibilité d'exécuter seul des soins infirmiers de base, après une évaluation de l'état de santé et des besoins en soins par l'infirmier et conformément au plan de soins. L'autonomie implique l'élaboration d'une procédure de collaboration entre l'infirmier et l'assistant de soins, dont notamment pour la modification du plan de soins en cas de nécessité.

La supervision de l'assistant de soins par l'infirmier est obligatoire pour les soins infirmiers complexes délégués. Cette délégation s'effectue après l'évaluation de l'état de santé et des besoins en soins par l'infirmier et conformément au plan de soins. La supervision implique l'élaboration d'une procédure de collaboration entre l'infirmier et l'assistant de soins.

La procédure de collaboration reprend au minimum les données suivantes :

- les dispositions spécifiques relatives à la délégation des soins infirmiers de base et des soins infirmiers complexes aux assistants de soins
- les dispositions et accords spécifiques quant à la réalisation de la supervision par l'infirmier
- les accords concrets sur la disponibilité des infirmiers
- l'organisation concrète des concertations communes sur les patients et compte-rendu

Profil professionnel et de compétences de l'assistant de soins, approuvé par le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier en sa séance du 4 juillet 2017 et du 6 février 2018

Beroeps- en competentieprofiel van de zorgassistent, goedgekeurd door de Federale Raad voor Verpleegkunde tijdens de vergadering van 4 juli 2017 en van 6 februari 2018

- les modalités de l'évaluation de l'état de santé du patient et ses besoins en soins par l'infirmier avant la prise en charge par l'assistant de soins
- les modalités d'adaptation du plan de soins par l'assistant de soins en cas de nécessité (dans le cadre des soins infirmiers de base)

De zorgassistent is een beoefenaar van de verpleegkunde die specifiek is opgeleid om verpleegkundige basiszorgen uit te voeren om de gezondheid van de patiënt/cliënt te beschermen, promoten en optimaliseren, ziekte en kwetsuren te voorkomen en het lijden te verlichten.

De zorgassistent neemt, afhankelijk van de zorgsituatie, autonoom (verpleegkundige basiszorgen) dan wel onder toezicht van een verpleegkundige (complexe verpleegkundige zorgen) de zorg op.

Onder uitvoering van verpleegkundige basiszorgen wordt het vervullen van de volgende activiteiten verstaan:

- *Het evalueren van de capaciteit van de patiënt/cliënt om de activiteiten van het dagelijks leven uit te oefenen, het observeren en signaleren van veranderingen in zijn gezondheidstoestand;*
- *Observeren en rapporteren om zo een bijdrage te leveren aan de verpleegkundige diagnose.*
- *Uitvoeren van de voorgeschreven behandeling, autonoom of onder toezicht van de verpleegkundige;*
- *Het informeren van de patiënt/cliënt;*
- *Het uitvoeren van bepaalde verpleegkundige verstrekkingen waarvoor geen medisch of verpleegkundig voorschrift nodig is, alsook deze waarvoor wel een medisch voorschrift nodig is; de verstrekkingen zijn door de Koning vastgesteld.*

Alle activiteiten worden opgetekend in het patiënten-/cliëntendossier.

De verpleegkundige baseert zich op de schaal van globale complexiteit (zie bijlage) om te bepalen of de verpleegkundige zorgen dienen worden uitgevoerd binnen het kader van verpleegkundige basiszorgen of complexe verpleegkundige zorgen.

De autonomie van de zorgassistent omvat de mogelijkheid om verpleegkundige basiszorgen op zichzelf uit te voeren; na evaluatie van de gezondheidstoestand en de zorgnoden van de patiënt/ cliënt door de verpleegkundige en dit overeenstemmend met het zorgplan. De autonomie omvat de uitwerking van een richtlijn voor samenwerking tussen de verpleegkundige en de zorgassistent, waaronder o.a. een procedure voor het aanpassen van het zorgplan indien noodzakelijk.

Toezicht op een zorgassistent door een verpleegkundige is verplicht voor complexe verpleegkundige zorgen. Deze delegatie vindt plaats na evaluatie van de gezondheidstoestand en de zorgnoden van de patiënt/ cliënt door de verpleegkundige en dit overeenstemmend met het zorgplan. Het toezicht omvat de uitwerking van een richtlijn voor samenwerking tussen de verpleegkundige en de zorgassistent

De procedure van samenwerking omvat ten minste de volgende gegevens:

- *de specifieke bepalingen in verband met delegatie van verpleegkundige basiszorgen en complexe verpleegkundige zorgen aan de zorgassistent*
- *de bepalingen en de concrete afspraken met betrekking tot de realisatie van het toezicht door de verpleegkundige*
- *de concrete afspraken over de beschikbaarheid van verpleegkundigen*
- *de concrete organisatie van gemeenschappelijk overleg over de patiënten en verslag*
- *de bepalingen over de beoordeling van de gezondheidstoestand van de patiënt en zijn zorgbehoeften alvorens de zorgassistent de zorg opneemt*
- *de bepalingen inzake de aanpassing van het zorgplan indien noodzakelijk (binnen het kader van verpleegkundige basiszorgen)*

1.2. Rôles / Rollen

Prodiguer des soins infirmiers de base est le cœur de la profession. Dans le concept de «soins», les patients/clients occupent toujours une place centrale et constituent un partenaire actif au sein de l'équipe interdisciplinaire.

Lorsqu'il prodigue les soins, l'assistant de soins s'adresse à l'univers complet du patient/client, en partant d'une vision holistique. L'accent est tout d'abord mis sur le soutien (advocacy) et la promotion (empowerment) de l'autogestion du patient/client.

Lorsqu'il prodigue les soins, l'assistant de soins intègre différents rôles :

Het verlenen van basis verpleegkundige zorg is de kern van de beroepsuitoefening. Binnen het zorgconcept staan de patiënten/cliënten steeds centraal en zijn zij een actieve partner in het interdisciplinair team.

Bij het verlenen van die zorg richt de zorgassistent zich op de totale belevingswereld van de patiënt/cliënt en vertrekt hij hierbij vanuit een holistische visie. De focus ligt primair bij het ondersteunen (advocacy) en bevorderen (empowerment) van het zelfmanagement van de patiënt/cliënt.

Binnen het verlenen van zorg integreert de zorgassistent verschillende rollen:

1.2.1. Responsable du processus de soins / *Verantwoordelijk voor het zorgproces*

L'assistant de soins crée une relation professionnelle individuelle avec le patient/client et se montre responsable. Il veille à favoriser au maximum l'autonomie du patient/client et à développer sa capacité d'auto-soins. L'assistant de soins tient compte du contexte dans lequel

vit le patient/client. En écoutant, en posant des questions ciblées, en observant correctement et en assurant un raisonnement clinique, l'assistant de soins peut distinguer les besoins du patient/client.

L'assistant de soins agit toujours à partir d'une réflexion éthique dans un cadre qualitatif justifié selon les recommandations de bonne pratique. La dignité et la qualité de vie du patient/client occupent une place centrale

De zorgassistent gaat een individuele professionele relatie aan met de patiënt/cliënt en stelt zich verantwoordelijk op. De patiënt/cliënt krijgt maximale inspraak in de zorgverlening. De zorgassistent houdt rekening met de context waarbinnen de patiënt/cliënt leeft. Door te luisteren, door gerichte bevraging en correcte observatie kan de zorgassistent de noden onderscheiden bij de patiënt/cliënt.

De zorgassistent handelt steeds vanuit een ethische reflectie binnen een verantwoord kwalitatief kader gebaseerd op aanbevelingen voor goede praktijkvoering. Hierbij staat de menswaardigheid en de kwaliteit van leven van de patiënt/cliënt centraal.

1.2.2. Communicateur / *Communicator*

La communication avec le patient/client ainsi que la qualité de l'interaction professionnelle se basent sur l'empathie et ont pour but d'instaurer une relation de confiance dans laquelle le patient/client se sent respecté, concerné et en sécurité.

L'assistant de soins prend si nécessaire des initiatives pour améliorer la communication au sein de l'équipe interdisciplinaire afin de soutenir la continuité et la qualité des soins.

Dans son rôle de communicateur, l'assistant de soins a recours à la technologie usuelle, tant pour le contact avec le patient/client que dans le cadre du travail interdisciplinaire, avec tous les partenaires de soins dans le trajet de soins, tant en intra qu'en extrahospitalier. Il partage les informations nécessaires oralement et par écrit, de manière analogique ou numérique, avec des personnes, des familles, ou des groupes, et ce dans le cadre légal et éthique de la confidentialité, du secret professionnel et du respect de la vie privée. Il consigne les informations dans le dossier patient/client.

De communicatie met de patiënt/cliënt en de kwaliteit van de professionele interactie vertrekken vanuit een grondhouding van empathie en hebben tot doel een vertrouwensrelatie tot stand te brengen waarbinnen de patiënt/cliënt zich gerespecteerd, betrokken, geborgen en veilig voelt.

De zorgassistent neemt indien nodig initiatieven om de communicatie in het interdisciplinaire team rond een patiënt/cliënt te verbeteren om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te ondersteunen.

In zijn rol van communicator hanteert de zorgassistent de gangbare technologie zowel voor contact met de patiënt/cliënt als binnen de interdisciplinaire werking, met alle zorgpartners in het transmurale zorgpad. Hij kan zowel mondeling als schriftelijk, analoog als digitaal de nodige informatie delen met personen, gezinnen of groepen en dit binnen het ethisch en wettelijk kader van vertrouwelijkheid, beroepsgeheim en privacy. Hij noteert handelingen en communicatie in het patiënten/cliëntendossier.

1.2.3. Collaborateur / Samenwerker

En fonction de la situation de soins, l'assistant de soins assume de manière autonome (soins de base), ou sous la supervision de et/ou en collaboration avec un infirmier, la mission de soins dans une équipe infirmière, inter et multidisciplinaire. Il a aussi recours à tous les domaines de connaissances partagés avec d'autres professions actives dans le secteur des soins.

Prodiguer des soins s'inscrit dans un travail d'équipe, où l'assistant de soins partage son expertise, ses connaissances et ses compétences avec l'équipe interdisciplinaire. L'accent est mis sur la contribution à la qualité et à la continuité des soins via la concertation, la communication des informations et le transfert.

Le patient/client est le partenaire principal dans cette relation de collaboration. L'accent est mis sur l'autogestion et l'autonomisation du patient/client, mais on tient compte de la relation de soins spécifique dans le cadre de laquelle le patient/client peut être dépendant de l'assistant de soins.

De zorgassistent neemt, afhankelijk van de zorgsituatie, autonoom (basiszorgen) dan wel onder toezicht van en/of in samenwerking met een verpleegkundige de zorgopdracht op binnen een verpleegkundig, inter- en multidisciplinair team. Hij maakt zo veel mogelijk gebruik van alle kennisdomeinen die gedeeld worden met andere zorgberoepen.

Zorg is een teamgebeuren waarbij de zorgassistent zijn deskundigheid, kennis en kundigheid deelt met het interdisciplinair team. De focus ligt op de bijdrage aan de kwaliteit en de continuïteit van de zorg via overleg, rapportage en doorverwijzing.

De patiënt/cliënt is de belangrijkste partner in dit samenwerkingsverband. Hierbij wordt het accent gelegd op het zelfmanagement en empowerment van de patiënt/cliënt, maar wordt ook rekening gehouden met de specifieke zorgrelatie waarbij de patiënt/cliënt in min of meerdere mate afhankelijk is of wordt van de zorgassistent.

1.2.4. Acteur d'un développement professionnel / *Professionele ontwikkelaar*

L'assistant de soins suit les dernières tendances, visions et évolutions que connaît le secteur des soins de santé et les met en œuvre dans le cadre de son travail, dans le respect de la déontologie et de l'éthique professionnelle. Il applique les procédures et les méthodes validées dans le cadre de la pratique de l'art infirmier.

L'assistant de soins est responsable de son propre processus de formation. Il s'auto évalue régulièrement, analyse sa pratique et se fixe de nouveaux objectifs d'apprentissage.

Il s'engage pour la promotion et le développement de la profession aux niveaux local, régional, national et international.

L'assistant de soins promeut les initiatives relatives à la sécurité et au bien-être au travail et contribue à une « culture de soins pour les prestataires de soins ».

De zorgassistent volgt de nieuwste tendensen, visies en ontwikkelingen op binnen de gezondheidszorg en implementeert die in zijn werk, met respect voor de deontologie en de beroepsethiek. Hij past gevalideerde procedures en methodes binnen de praktijk van de verpleegkunde toe.

De zorgassistent is verantwoordelijk voor zijn eigen vormingsproces. Hij doet op regelmatige basis aan zelfreflectie en -evaluatie en stelt daarbij de nodige leervragen.

Hij engageert zich voor de promotie en ontwikkeling van het beroep op lokaal, regionaal, nationaal en internationaal niveau.

De zorgassistent bevordert initiatieven m.b.t. veiligheid en welzijn op het werk en draagt bij tot een cultuur van "zorg voor de zorgenden".

1.2.5. Promoteur de la santé / *Gezondheidsbevorderaar*

L'assistant de soins assure une mission active dans la prévention primaire, secondaire et tertiaire des soins de santé, où la promotion et le maintien de la santé de la personne occupe une place centrale. Il vise l'amélioration de l'autogestion de leur santé par les patients/clients. L'assistant de soins tient compte à ce niveau de l'environnement des personnes, de leurs relations sociales, de leur culture et de leur mode de vie.

Les actions préventives peuvent aussi viser des individus et leur entourage dans un environnement de soins connu et bien défini.

L'assistant de soins peut évaluer les besoins d'éducation et les organiser en collaboration avec l'infirmier.

De zorgassistent heeft een actieve opdracht in de primaire, secundaire en tertiaire preventie van gezondheidszorg, waarbij het bevorderen of onderhouden van de gezondheid van mensen centraal staat. Hij richt zich daarbij specifiek op het ondersteunen van het zelfmanagement van de mensen. De zorgassistent houdt hierbij rekening met de leefomgeving van de mensen, hun sociale relaties, cultuur en levensstijl.

Preventieve acties kunnen zich richten op individuen en hun netwerk in een welomschreven en vertrouwde gezondheidscontext.

De zorgassistent kan de noden tot educatie inschatten en deze in samenwerking met de verpleegkundige invullen.

1.2.6. Organisateur des soins / Organisator van zorg

L'assistant de soins est co-responsable de développer ou maintenir en place l'organisation de santé dont il fait partie. Il évolue dans différents cadres de travail, dans des activités de soins relatives au patient/client, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'assistant de soins veille à ce que le patient/client participe aux soins et utilise ses propres ressources.

Afin d'assurer des soins efficaces et continus, l'assistant de soins a recours à toutes les ressources disponibles dans l'environnement social du patient/client, aux outils techniques disponibles, aux moments de coordination dans le cadre de la concertation infirmière quotidienne et de la concertation interdisciplinaire, et aux technologies de communication nécessaires.

De zorgassistent is medeverantwoordelijk voor het opzetten of in stand houden van de gezondheidszorgorganisatie waartoe hij behoort. Hij functioneert in diverse zorgdomeinen, in zorgactiviteiten rond de patiënt/cliënt, 24 uur per dag, 7 dagen per week. De zorgassistent draagt hierbij zorg voor de participatie en eigen mogelijkheden van de patiënt/cliënt.

Om tot een goede, effectieve en continue zorg te komen, gebruikt de zorgassistent alle beschikbare mogelijkheden uit de sociale omgeving van de patiënt/cliënt, de voorhanden zijnde technische hulpmiddelen, de coördinatiemomenten in het kader van het dagelijks verpleegkundige overleg en het interdisciplinaire overleg, en de vereiste communicatietechnologieën.

1.2.7. Promoteur de la qualité / Kwaliteitspromotor

L'assistant de soins a une vision sur la qualité des soins et contribue personnellement à la qualité de la prestation de soins. Il agit selon les directives et les normes les plus récentes.

L'assistant de soins participe aux études scientifiques dans le domaine infirmier. Il est aussi co-responsable de la formation clinique et de l'accompagnement des étudiants en assistant de soins (mentorat) et d'autres professions de soins sous sa responsabilité.

De zorgassistent heeft een visie op zorgkwaliteit en draagt persoonlijk bij tot de kwaliteit van de zorgverlening. Hij handelt volgens de meest recente richtlijnen en standaarden.

De zorgassistent neemt deel aan wetenschappelijke onderzoek in het verpleegkundige domein. Hij is tevens medeverantwoordelijk voor een klinische opleiding en begeleiding van studenten zorgassistenten (mentorschap) en van andere zorgberoepen die hem worden toegewezen.

1.3. Responsabilités / Verantwoordelijkheden

D'après les réglementations légales (à prévoir) et les codes déontologiques et éthiques, l'assistant de soins est responsable de la qualité des soins qu'il prodigue au patient/client.

Pour assurer cette mission, il part des éléments suivants :

- Des soins personnalisés basés sur un plan de soins tenant compte des besoins spécifiques et des capacités du patient/client ;
- Des soins sécuritaires pour le patient/client et son entourage via :
 - l'analyse critique continue de la qualité des actes réalisés ;
 - le recyclage et la formation continue tout au long de la carrière ;
 - la formation des personnes sous sa responsabilité (étudiants assistants de soins, patients/clients, membres de la famille) ;
 - l'adoption de mesures de prévention et de promotion de la santé ;
- L'amélioration de la qualité des soins par la participation à :
 - la recherche ;
 - aux soins avec les différents partenaires de l'équipe infirmière et de l'équipe interdisciplinaire ; aux politiques qui touchent au domaine de la santé ;
- La défense des assistants de soins et leur profession aux niveaux des autorités et des partenaires sociaux.

Volgens wettelijke (naar verwachting), deontologische en ethische reglementeringen en codes is de zorgassistent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg die hij verleent aan de patiënt/cliënt.

Om deze opdracht te vervullen, vertrekt hij vanuit:

- *Een gepersonaliseerde zorg gebaseerd op een zorgplan dat rekening houdt met de specifieke noden en de kracht van de patiënt/cliënt;*
- *Een veilige zorg voor de patiënt/cliënt en zijn omgeving door:*

- *een voortdurende kritische analyse van de kwaliteit van de handelingen die hij uitvoert;*
- *voortdurende bijscholing en levenslang leren;*
- *opleiding van personen onder zijn verantwoordelijkheid (studenten zorgassistent, patiënten/cliënten, familieleden);*
- *het nemen van maatregelen voor preventie en promotie van de gezondheid;*
- *Verbetering van de kwaliteit van zorg door deelname aan:*
 - *onderzoek;*
 - *zorg met de verschillende partners in het verpleegkundig team en het interdisciplinair team; deelname aan het maatschappelijk debat over gezondheid;*
- *Opkomen voor zorgassistenten en het beroep van zorgassistent bij overheid en sociale partners.*

1.4. Caractéristiques / Kenmerken

Ce chapitre approfondit les caractéristiques centrales issues de la définition et des rôles de l'assistant de soins, à savoir :

- la relation de soins ;
- l'éthique et la déontologie des praticiens de l'art infirmier ;
- le processus de réflexion critique de l'assistant de soins ;
- l'exercice de la profession.

Dit hoofdstuk verdiept de kernbegrippen uit de definitie en de rollen van de zorgassistent, nl.:

- *de zorgrelatie;*
- *ethiek en deontologie van de beoefenaars van de verpleegkunde;*
- *het kritisch denkproces bij de zorgassistent;*
- *de uitoefening van het beroep.*

1.4.1. La relation de soins / De zorgrelatie

La relation de soins entre l'assistant de soins et le patient/client est un processus interactif ayant pour but de créer un climat de confiance et de sécurité. Ce processus interactif se caractérise par la responsabilité éthique à partir de valeurs humanistes.

L'assistant de soins agit à partir d'une responsabilité éthique, qui part des besoins du patient/client. Ces besoins sont issus de l'expérience personnelle du patient/client par rapport à la santé, au bien-être et à la maladie. La condition est que l'assistant de soins puisse prendre ses distances de manière professionnelle par rapport à son propre cadre de référence afin que le patient/client puisse être pleinement mis en valeur. Le patient/client est valorisé et est abordé à partir de la valeur qui lui est propre. L'assistant de soins est aussi conscient de la position de faiblesse ou de la relation de dépendance du patient/client. Le patient/client n'est

pleinement mis en valeur que si l'assistant de soins reconnaît cette dépendance et ne l'utilise pas pour servir d'autres intérêts que ceux du patient/client.

De zorgrelatie tussen de zorgassistent en de patiënt/cliënt is een interactieproces met als doel het bewerkstelligen van een klimaat van vertrouwen en veiligheid. Kenmerkend voor dit interactieproces is de ethische verantwoordelijkheid vanuit humane basiswaarden.

De zorgassistent ageert vanuit een ethische verantwoordelijkheid waarbij de behoeften van de patiënt/cliënt het uitgangspunt zijn. Deze behoeften ontstaan uit de persoonlijke beleving van de patiënt/cliënt van gezondheid, welzijn en ziekte. Voorwaarde is dat de zorgassistent op een professionele wijze afstand kan nemen van het eigen referentiekader zodat de patiënt/cliënt volledig tot zijn recht kan komen. De patiënt/cliënt wordt in zijn waarde gelaten en vanuit die eigen waarde benaderd. De zorgassistent is zich hierbij ook bewust van de zwakke positie of de afhankelijkheidsrelatie van de patiënt/cliënt. De patiënt/cliënt komt pas volledig tot zijn recht indien de zorgassistent die afhankelijkheid onderkent en niet gebruikt om andere belangen te dienen dan die van de patiënt/cliënt.

1.4.2. L'éthique et la déontologie des praticiens de l'art infirmier / ethiek en deontologie van de beoefenaars van de verpleegkunde

Une valeur essentielle de l'éthique des praticiens de l'art infirmier est l'hétéronomie par laquelle les intérêts du patient/client sont pris en considération conformément à la loi relative aux droits du patient. Cela signifie en grande partie que l'autonomie du patient/client doit être respectée. On indique toutefois aussi dans l'éthique des soins que la relation entre l'assistant de soins et le patient/client n'est pas toujours symétrique. La dépendance et la vulnérabilité du patient/client peuvent être bien plus grandes, si bien que l'assistant de soins doit, tel un coach, aider le patient/client à choisir les objectifs de soins souhaités, afin qu'il soit de nouveau en mesure d'assumer ses propres responsabilités pour ses soins et pour l'évolution de son état de santé. L'équilibre fragile entre la promotion de l'autonomie et le recours à un coaching responsable d'un point de vue éthique peut uniquement être atteint via un dialogue intense avec le patient/client et si l'assistant de soins arrive à maintenir ses propres préjugés sous contrôle.

Le code déontologique des praticiens de l'art infirmier décrit de manière pratique les valeurs et les principes déontologiques pour l'assistant de soins.

Een basiswaarde in de ethiek van de beoefenaars van de verpleegkunde is de heteronomie waarbij de belangen van de patiënt/cliënt in overweging worden genomen conform de wet op de patiëntenrechten. Dat betekent in belangrijke mate dat de autonomie van de patiënt/cliënt gerespecteerd moet worden. Binnen de zorgethiek wordt er echter ook op gewezen dat de relatie tussen de zorgassistent en de patiënt/cliënt niet altijd symmetrisch is. De afhankelijkheid en de kwetsbaarheid van de patiënt/cliënt kan veel groter zijn waardoor de zorgassistent als een coach de patiënt/cliënt moet helpen de gewenste zorgdoelen te kiezen, zodat hij weer in

staat is om de eigen verantwoordelijkheid op te nemen voor zijn verzorging en voor de evolutie van zijn gezondheidstoestand. Het broze evenwicht tussen het bevorderen van de autonomie en het aanwenden van een ethisch verantwoorde coaching kan slechts bereikt worden via een intense dialoog met de patiënt/cliënt en indien de zorgassistent erin slaagt zijn eigen vooroordelen onder controle te houden.

In de deontologische code voor verpleegkundigen worden de waarden en deontologische principes voor de praktijk van de zorgassistent beschreven.

1.4.3. Le processus de réflexion critique de l'assistant de soins / *Het kritisch denkproces van de zorgassistent*

La réflexion critique est définie comme étant une évaluation continue, autorégulée, débouchant sur l'analyse, l'interprétation, l'évaluation et la décision. C'est la base de la réflexion clinique infirmière, de la recherche scientifique et clinique ainsi que du développement et de l'application des directives, des procédures et des connaissances «evidence based ».

Ce processus cyclique sert de base à la formation clinique et théorique initiale et à d'autres développements de l'art infirmier. Pour l'assistant de soins, le processus de pratique réflexive est une manière d'aborder sa propre expertise de manière critique et de l'adapter via la formation.

Het kritisch denken wordt gedefinieerd als een continue, zelfregulerende beoordeling leidende tot analyse, interpretatie, evaluatie en besluit. Het is de basis voor het verpleegkundig klinisch denken, het klinisch en wetenschappelijk onderzoek en het ontwikkelen en toepassen van evidence based kennis, richtlijnen en procedures.

Dit proces is tevens de basis voor de theoretische en klinische initiële vorming en verdere ontwikkelingen van de verpleegkunde. Voor de zorgassistent is het reflectieve denkproces het middel om de eigen deskundigheid kritisch te benaderen en via vorming bij te sturen.

1.4.4. L'exercice de la profession / *Uitoefening van het beroep*

Dans le cadre de l'exercice de sa profession, l'accent est mis sur le vécu du patient/client par rapport à son bien-être, à sa santé et à sa maladie. Cela renvoie au fait que l'assistant de soins doit non seulement tenir compte de la santé ou de la maladie en tant que processus clinique, mais qu'il accorde également de l'attention à la signification de ce processus dans le fonctionnement psychique et social du patient/client. L'assistant de soins considère le patient/client depuis plusieurs points de vue et où il prend des initiatives afin que le patient/client puisse à nouveau assurer son bien-être et sa santé et supporter ses souffrances avec autant de dignité que possible.

Cette approche va de pair avec la possibilité d'intégrer des soins infirmiers dans l'organisation interdisciplinaire concernant le patient/client ou le groupe cible. L'approche holistique et le processus de réflexion critique impliquent que l'assistant de soins reconnaisse les limites de son rôle professionnel et de son expertise, mais aussi qu'il reconnaisse et ait recours au domaine de connaissances partagé avec d'autres prestataires de soins.

Dans ce cadre, l'assistant de soins réfléchit aussi à l'environnement de travail et aux conditions financières et matérielles dans lesquels les processus de soins se déroulent.

De focus van zijn beroepsuitoefening is gericht op de integrale beleving van welzijn, gezondheid en ziekte van de patiënt/cliënt. Integraal betekent dat de zorgassistent niet alleen oog heeft voor gezondheid of ziekte als klinisch proces maar ook aandacht heeft voor de betekenis van dit proces in het psychisch en sociaal functioneren van de patiënt/cliënt. De zorgassistent kijkt vanuit verschillende invalshoeken naar de patiënt/cliënt en neemt initiatieven zodat de patiënt/cliënt kan instaan voor zijn welzijn en gezondheid of zijn lijden zo menswaardig mogelijk kan dragen.

De benadering van de zorgassistent gaat hand in hand met de mogelijkheid om verpleegkundige zorg in te schakelen in de interdisciplinaire organisatie rond de patiënt/cliënt of doelgroep. De holistische benadering en het kritisch denkproces impliceren dat de zorgassistent de grenzen van zijn professionaliteit en deskundigheid herkent en erkent en beroep doet op het gedeelde kennisdomein met andere zorgverleners.

In dit kader reflecteert de zorgassistent ook over de werkomgeving en de financiële en materiële omstandigheden waarbinnen de zorgprocessen zich afspelen.

2. Profil de compétences / Competentieprofiel

Le profil de compétence se décline pour chaque rôle par :

- la compétence générique exigée pour assurer ce rôle ;
- les compétences partielles ou les domaines de compétence qui soutiennent cette compétence générique ;
- les indicateurs d'acquisition de ces compétences.

Les prestations techniques de l'art infirmier que l'assistant de soins peut effectuer de manière autonome (soins infirmiers de base) ou sous la supervision de l'infirmier (soins infirmiers complexes) sont exécutées de manière experte, sûre et correcte, en tenant compte du confort du patient/client. Celles-ci sont surtout repris dans le premier rôle et compétence.

In het competentieprofiel dat nu volgt, wordt per rol aangegeven:

- *de generieke competentie die vereist is om deze rol te realiseren;*
- *de deelcompetenties of competentiegebieden die deze generieke competentie ondersteunen;*
- *de gedragsindicatoren die aangeven hoe het verwerven van die competenties te traceren is.*

De technische verpleegkundige verstrekkingen die de zorgassistent zelfstandig kan uitvoeren (verpleegkundige basiszorgen) of onder toezicht van de verpleegkundige (complexe verpleegkundige zorgen) worden deskundig, veilig en correct uitgevoerd, rekening houdend met het comfort van de patiënt/cliënt. Deze behoren vooral bij de eerste rol en competentie.

<p>Compétence 1 : Contribuer à l'établissement du diagnostic infirmier, sur base des connaissances cliniques et théoriques actuelles nécessaires. Exécuter le plan de soins.</p>	<p>Competentie 1: Bijdragen aan de uitwerking van een verpleegkundige diagnose op basis van theoretische en klinische kennis. Het zorgplan uitvoeren.</p>
<p>1.1. Collaborer à l'établissement du diagnostic infirmier</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rassemble des données objectives, subjectives, précises et pertinentes via des évaluations de santé systémiques. • Analyse, rassemble et structure les données provenant de diverses sources afin de transmettre les données à l'infirmier pour l'établissement du diagnostic infirmier. • Utilise des outils d'évaluation evidence-based et des instruments de mesure adaptés mis à sa disposition par l'infirmier, pour recueillir les données nécessaires afin que l'infirmier puisse poser un diagnostic infirmier. • Implique tous les acteurs dans le recueil de données, identifie les obstacles (possibles) et les transmet à l'infirmier. • Tient compte de la vision holistique de la personne lors du recueil des données. 	<p>1.1. Bijdragen aan de uitwerking van een verpleegdiagnose</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verzamelt objectieve, subjectieve, nauwkeurige en relevante gegevens via systemische gezondheidsevaluaties. • Analyseert, verzamelt en structureert gegevens uit meerdere bronnen én draagt deze over aan de verpleegkundige om bij te dragen aan de uitwerking van een verpleegkundige diagnose • Gebruikt geschikte evidence-based assessment technieken, instrumenten en hulpmiddelen ter beschikking gesteld door de verpleegkundige om de nodige gegevens te verzamelen opdat de verpleegkundige een verpleegdiagnose kan stellen. • Betreft alle actoren bij het verzamelen van gegevens, identificeert (mogelijke) belemmeringen en draagt deze over aan de verpleegkundige. • Houdt rekening met de holistische mensvisie bij het verzamelen van de gegevens.
<p>1.2. Programmer le plan de soins Le plan de soins est élaboré par l'infirmier sur base des évidences, des recommandations et des connaissances.</p> <p>Le plan de soins est établi suite à l'évaluation initiale de l'état de santé du patient/client et de l'établissement des diagnostics infirmiers</p> <p>1.2.1. <u>Dans le cadre des soins infirmiers de base</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Programme les soins infirmiers sur base du plan de soins établi par l'infirmier 	<p>1.2. Het zorgplan inplannen Het verpleegplan wordt opgemaakt door de verpleegkundige op basis van wetenschappelijke richtlijnen en kennis.</p> <p>Het zorgplan wordt opgemaakt na evaluatie van de gezondheidstoestand van de patiënt/ cliënt en na het stellen van een verpleegkundige diagnose.</p> <p>1.2.1. <u>In het kader van verpleegkundige basiszorgen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plant het zorgplan in dat werd opgesteld door de verpleegkundige

<ul style="list-style-type: none"> • Utilise les principes de réflexion critique et un raisonnement clinique pour le processus de programmation des soins, sur la base de ses connaissances en sciences infirmières et d'autres disciplines. • Détermine aussi les priorités de soins en collaboration avec les autres prestataires de soins, le patient/client. • Implique dans la mesure du possible le patient/client dans la programmation des soins, en tenant compte du fait qu'il dispose d'informations correctes et compréhensibles, pour permettre d'accepter les soins en toute connaissance de cause. • Analyse et vérifie régulièrement le plan de soins, en collaboration avec l'infirmier, d'autres membres de l'équipe de soins et avec le patient/client. • Tient compte de l'impact financier du plan de soins sur le patient/client et son entourage. • Tient compte dans le plan de soins de la continuité des soins et du calendrier dans lequel les soins sont prévus. • Tient compte du contexte de la diversité ethnique et culturelle du patient/client. <p>1.2.2. <u>Dans le cadre des soins infirmiers complexes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Exécute les soins infirmiers sur base du plan de soins établi par l'infirmier et sous sa supervision. • Collabore à une révision régulière du plan de soins • Tient compte du contexte de la diversité ethnique et culturelle du patient/client. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wendt kritisch denkvermogen en klinisch redeneren aan bij het planningsproces van de zorgverlening, op basis van zijn kennis van verpleegkundige wetenschappen en van andere disciplines. • Bepaalt mee de zorgprioriteiten in samenwerking met de andere zorgverstrekkers, de patiënt/cliënt. • Betreft in de mate van het mogelijke de patiënt/cliënt bij het plannen van de zorg waarbij er rekening mee wordt gehouden dat ze beschikken over correcte en begrijpelijke informatie, het geen hen toelaat behandelingen te aanvaarden met kennis van zaken. • Analyseert en herbekijkt het zorgplan op reguliere basis, in samenwerking met de verpleegkundige en andere leden van het zorgteam • Houdt rekening met de financiële impact van het zorgplan op de patiënt/cliënt en zijn netwerk. • Houdt in het zorgplan rekening met de continuïteit van zorg en het tijdpad waarbinnen de zorg gepland wordt. • Houdt rekening met de achtergrond van de etnisch-culturele diversiteit van de patiënt/cliënt. <p>1.2.2. <u>In het kader van complexe verpleegkundige zorg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Voert het verpleegkundige zorgplan uit dat werd opgesteld door de verpleegkundige onder toezicht van de verpleegkundige. • Werkt mee aan de regelmatige herziening van het zorgplan • Houdt rekening met de achtergrond van de etnisch-culturele diversiteit van de patiënt/cliënt
---	---

1.3. Assurer les soins infirmiers

- Exécute conformément à la législation (à venir) et aux adaptations ultérieures de cette législation tous les soins infirmiers de base (de façon autonome) et les soins infirmiers complexes (sous la supervision de l'infirmier) pour lesquels les assistants de soins sont qualifiés et qu'il s'estime capable d'assurer, en pouvant appliquer les soins infirmiers de base et complexes courants correctement et en toute sécurité.
- Réagit rapidement et de manière adéquate en cas de situations d'urgence et de catastrophes, en cas de situations inattendues et qui évoluent rapidement, notamment en lançant, si nécessaire, des mesures destinées à préserver la vie ainsi que d'autres mesures d'urgence.
- Utilise la technologie et les TIC disponibles pour conserver, consulter et noter les données et d'autres informations (d'ordre infirmier) du patient/client.
- Utilise les technologies disponibles dans le secteur des soins de santé pour maximiser l'accès aux soins de santé et optimiser les résultats pour le patient/client.

1.3.1. Dans le cadre des soins infirmiers de base

- Applique les principes de réflexion critique et adopte une approche systématique pour résoudre les problèmes et ce, dans le cadre de l'exécution des soins infirmiers de base
- Stimule l'autonomie du patient/client afin de maximiser le niveau d'autogestion et la qualité de vie.

1.3. De verpleegkundige zorg uitvoeren

- Voert conform de (toekomstige) wetgeving en de daaropvolgende aanpassingen van deze wetgeving alle verpleegkundige basiszorgen (op autonome wijze) en de verpleegkundige complexe zorgen (onder supervisie van de verpleegkundige) uit waarvoor de HCA bevoegd is en bekwaam is om de verpleegkundige basiszorgen als complexe verpleegkundige zorgen correct en veilig kan uitvoeren.
- Reageert snel en op een adequate manier bij nood- en rampsituaties, bij onverwachte en snel evoluerende situaties met name door, indien nodig, levensreddende procedures alsook andere spoedmaatregelen te initiëren.
- Maakt gebruik van de voorhanden zijnde technologie en ICT om data en andere (verpleegkundige) gegevens van de patiënt/cliënt te bewaren, te raadplegen en te noteren.
- Gebruikt technologieën die beschikbaar zijn in de gezondheidszorg om de toegang tot gezondheidszorg te maximaliseren en de resultaten te optimaliseren voor de patiënt/cliënt.

1.3.1. In het kader van verpleegkundige basiszorgen

- Wendt de principes van kritisch denken aan en hanteert een systematische aanpak voor de oplossing van problemen bij de uitvoering van verpleegkundige basiszorg.
- Stimuleert de zelfredzaamheid van de patiënt/cliënt om het niveau van zelfmanagement en kwaliteit van leven te maximaliseren.

<p>1.3.2. <u>Dans le cadre des soins infirmiers complexes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accepte des activités déléguées conformes à son niveau de compétence personnelle et à son domaine de pratique légale. • Assume la responsabilité de l'exécution des soins infirmiers délégués. 	<p>1.3.2. <u>In het kader van complexe verpleegkundige zorg</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aanvaardt gedelegeerde activiteiten die aansluiten bij zijn competentieniveau en wettelijke beroepsdomein. • Neemt zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de gedelegeerde verpleegkundige zorgen.
<p>1.4. Collabore à l'évaluation des soins infirmiers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collabore à l'évaluation des soins de manière systématique et continue par rapport aux objectifs prévus dans le plan de soins, avec la participation du patient/client. • Partage et rapporte avec précision, à l'infirmier et/ou aux membres de l'équipe de soins, ses observations, les problèmes et les progrès obtenus par rapport aux résultats de soins attendus et ce, conformément aux normes professionnelles et à la politique organisationnelle. 	<p>1.4. Meewerken aan de evaluatie van de verpleegkundige zorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt mee aan de evaluatie van de zorg op een continue, systematische wijze in relatie tot de geplande doelstellingen opgenomen in het zorgplan met inspraak van de patiënt/cliënt. • Deelt en rapporteert zijn observaties, problemen en geboekte vooruitgangen aan de verpleegkundige en het zorgteam nauwkeurig en dit in overeenstemming met de professionele normen en het organisatorische beleid.

Compétence 2 : Assurer une communication professionnelle	Competentie 2: Beroepsmatig duidelijk communiceren
<p>2.1. Communiquer de manière professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ecoute de manière active (verbale et non verbale) • Comprend les besoins du patient/client avec son histoire. • Donne l'opportunité au patient/client de donner son point de vue. • Garde une attitude constructive. • Contrôle s'il a bien compris ce que le patient/client voulait dire. • Respecte le silence du patient/client. • Respecte les points de vue différents des siens. • Interagit et communique avec les autres quelles que soient leur culture, leur religion, leurs valeurs. • Respecte le principe de confidentialité des soins. • Gère les émotions et les conflits. • A une attitude empathique avec le patient/client afin de préserver une distance nécessaire pour maintenir une relation professionnelle. 	<p>2.1. Beroepsmatig communiceren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luistert actief (verbaal en non-verbaal) • Begrijpt de noden van de patiënt/cliënt, vanuit zijn voorgeschiedenis. • Geeft de patiënt/cliënt ruimte om zijn mening te geven. • Neemt steeds een constructieve houding aan. • Gaat na of hij goed begrepen heeft wat de patiënt/cliënt eigenlijk bedoelt. • Respecteert het stilzwijgen van de patiënt/cliënt. • Respecteert standpunten die verschillen van zijn eigen standpunt. • Brengt een wisselwerking op gang en communiceert met anderen, ongeacht hun cultuur, godsdienst of waarden. • Respecteert het vertrouwelijkheidsbeginsel van de zorg. • Leidt emoties en conflicten in goede banen. • Gaat op een empathische wijze om met de patiënt/cliënt waarbij de nodige afstand bewaard wordt om een professionele relatie te behouden.
<p>2.2. Informer le patient/client pour promouvoir son autonomie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilite l'accès à l'information ou transmet toute demande à la personne compétente. • Informe et conseille le patient et sa famille, conformément au plan de soins, en rapport aux prestations techniques autorisées. • Encourage le patient/client sur ses propres possibilités. • Donne des avis clairs. • Donne des informations en fonction des émotions/réactions du patient/client. 	<p>2.2. Informeert de patiënt/cliënt om hem zelfstandiger te maken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vergemakkelijkt de toegang tot informatie of verwijst vragen door naar de juiste persoon. • Informeert en adviseert de patiënt/cliënt en zijn familie conform het zorgplan, voor wat betreft de toegestane technische verstrekkingen. • Moedigt de patiënt/cliënt aan in zijn eigen mogelijkheden. • Geeft duidelijk advies. • Verstrekt informatie, waarbij hij rekening houdt met de emoties/reacties van de patiënt/cliënt.

<p>2.3. Documenter et partager l'information</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communique oralement, par écrit ou par voie électronique, des informations claires, cohérentes et de manière précises avec des termes professionnels. • Respecte le principe de confidentialité des données sur le patient/client. • Communique et partage l'information pertinente concernant les patients/clients, des familles et /ou des soignants, avec l'infirmier et les autres membres de l'équipe soignante impliqués dans les prestations de soins. 	<p>2.3. Rapporteren en informatie delen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiceert mondeling, schriftelijk of elektronisch duidelijke, coherente informatie op een nauwkeurige manier, met gebruik van vaktermen. • Respecteert de vertrouwelijkheid van de gegevens van de patiënt/cliënt. • Communiceert en deelt relevante informatie over patiënten/cliënten, van familie en/of verplegend personeel met de verpleegkundige en andere leden van het zorgteam die mee instaan voor de zorgverlening.
<p>2.4. Utiliser l'informatique dans le projet de santé (E-health)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emploie la terminologie propre aux praticiens de l'art infirmier comme définie par le « centre de terminologie nationale ». • Manipule et gère dans leurs principes de bases, les outils imposés par l'autorité publique, ou mis à disposition. • Intègre les principes de base de l'architecture informatique des soins de santé. • Partage et gère les données via les plateformes de partage agréées des soins de santé. • Gère la partie infirmière d'un dossier patient/client informatique standard. • Utilise la prescription électronique. 	<p>2.4. Gebruikmaken van informatica in het kader van het zorgproces (E-health)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maakt gebruik van vaktermen eigen aan verpleegkundigen zoals bepaald door het Nationale Terminologiecentrum. • Hanteert en beheerst de basisbeginselen van de tools die door de overheid worden opgelegd of die ter beschikking worden gesteld. • Is vertrouwd met de IT-architectuur in de gezondheidszorg. • Deelt en beheert gegevens via erkende platforms voor gegevensdeling in de gezondheidszorg. • Gebruikt het verpleegkundige gedeelte van een standaard elektronisch patiënt/cliëntdossier. • Maakt gebruik van het elektronische voorschrift.

Compétence 3 : Collaborer	Competentie 3: Samenwerken
<p>3.1. Collaborer avec le patient/client, la famille, le réseau</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adopte une attitude d'écoute et d'empathie. • Instaure une relation avec le patient/client respectueuse de sa situation médico-socio-culturelle. • Utilise les techniques de relations d'aide et de négociation. • Gère les situations de conflits en s'abstenant de porter tout jugement, en ayant recours aux techniques de communication et aux mécanismes organisationnels existants. • Favorise l'autodétermination du patient/client dans les choix de sa santé. 	<p>3.1. Samenwerken met de patiënt/cliënt, zijn familie en het netwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Luistert en heeft een goed inlevingsvermogen. • Bouwt een zorgrelatie op met respect voor de medische, sociale en culturele achtergrond van de patiënt/cliënt. • Maakt gebruik van hulp- en onderhandelingstechnieken. • Beheert conflictsituaties zonder enig oordeel te vellen en met behulp van communicatietechnieken en de bestaande organisatiemechanismen. • Moedigt de zelfbeschikking van patiënten/cliënten aan bij het maken van gezondheidskeuzes
<p>3.2. Collaborer avec l'équipe interdisciplinaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifie et respecte, les rôles, différences et limites de chaque partenaire, intra et interprofessionnel, dans le cadre du projet de santé. • Manifeste une attitude respectueuse d'écoute et de collaboration envers les autres membres de l'équipe • Motive les autres à travailler en collaboration au profit de la réalisation de projet de santé. • Contribue au bon fonctionnement de l'équipe au profit de la réalisation des objectifs communs du projet de santé, en instaurant un climat de respect, confiance et collaboration. • S'engage dans la prise de décisions partagée efficace et respectueuse avec d'autres fournisseurs de soins. • Assure la continuité des soins (intradisciplinaire) ou la collaboration interdisciplinaire aux projets de santé, et propose des suggestions quant aux adaptations utiles par rapport à sa sphère de compétence. 	<p>3.2. Samenwerken met het interdisciplinaire team</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herkent en respecteert in het kader van het zorgproces de rollen, verschillen en grenzen van iedere partner, zowel binnen het eigen vakgebied als ten aanzien van andere vakgebieden. • Neemt een respectvolle houding aan, luistert en werkt samen met de andere teamleden. • Motiveert anderen om samen te werken aan de uitvoering van het zorgproces. • Draagt bij aan een goede teamwerking om samen de gemeenschappelijke doelstellingen van het zorgproces te verwezenlijken in een klimaat van respect, vertrouwen en samenwerking. • Overlegt met andere zorgverleners om samen met hen op een doeltreffende en respectvolle manier beslissingen te nemen. • Verzekert de continuïteit van de (intradisciplinaire) zorgverlening of de interdisciplinaire samenwerking in het kader van de zorgprocessen en doet voorstellen tot bijsturing m.b.t. zijn eigen competentiedomein.

<ul style="list-style-type: none"> • Travaille avec les autres en vue de prévenir les conflits et utilise les techniques de négociations pour les résoudre • Questionne le processus et les décisions quand ils ne sont pas dans l'intérêt du patient/client et le rapporte à l'infirmier. • Maintien la communication avec l'infirmier et les autres professionnels de soins pour minimiser les risques liés aux transferts dans les prestations de soins. • Apporte ses propres contributions dans les discussions d'équipe interdisciplinaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Werkt samen met anderen om conflicten te voorkomen en maakt gebruik van onderhandelingstechnieken om eventuele conflicten op te lossen. • Stelt de ondersteunende zorgprocessen en beslissingen in vraag wanneer die niet in het belang van de patiënt/cliënt lijken te zijn en rapporteert dit aan de verpleegkundige • Onderhoudt een goede communicatie met de verpleegkundige en andere zorgverleners om zorgoverdrachtrisico's tot een minimum te beperken. • Maakt zijn eigen professionele standpunt kenbaar tijdens overleg met het interprofessionele team.
---	---

Compétence 4 : Assurer sa responsabilité professionnelle	Competentie 4: Professionele verantwoordelijkheid nemen
<p>4.1. Exercer une pratique éthique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse les problématiques éthiques professionnelles impliquant les patients/clients, les collègues, les groupes et autres acteurs du système de santé. • Contribue au dialogue et à la recherche de solutions aux problématiques éthiques. • Défend les intérêts des patients/clients, notamment les patients/clients qui sont dans l'incapacité de parler pour eux-mêmes. • Promeut l'équité dans les soins de santé. 	<p>4.1. Een ethische beroepsuitoefening nastreven</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyseert ethische problemen m.b.t. patiënten/cliënten, collega's, groepen en andere actoren van het gezondheidssysteem. • Werkt mee aan het bespreken van of zoeken naar oplossingen van ethische vraagstukken. • Behartigt de belangen van patiënten/cliënten, meer bepaald patiënten/cliënten die niet voor zichzelf kunnen opkomen. • Bevordert een billijke gezondheidszorg.
<p>4.2. S'auto-évaluer</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'auto évalue régulièrement pour identifier les forces et les pistes d'amélioration de sa pratique. • Tient compte des feedback formels et informels des patients/clients, pairs, collègues et autres acteurs du système de santé pour analyser sa pratique. • Argumente le choix des décisions et des stratégies d'action issues du processus d'évaluation en se basant sur des preuves et des recommandations. • Met en œuvre des stratégies pour atteindre les objectifs identifiés lors du processus d'évaluation. • Interagit avec les pairs et les collègues pour développer sa pratique professionnelle. 	<p>4.2. Zichzelf evalueren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evalueert zichzelf regelmatig om zijn sterke punten en verbeterpunten op te sporen. • Houdt rekening met de formele en informele feedback van patiënten/cliënten, lotgenoten, collega's en andere actoren van het gezondheidssysteem om zijn beroepsuitoefening te analyseren. • Voert argumenten aan voor beslissingen en de gekozen actiestrategieën, die het resultaat zijn van een evaluatieproces en die steunen op bewijzen en aanbevelingen. • Voert strategieën uit om de doelstellingen die in het kader van de evaluatie werden vastgelegd te verwezenlijken. • Werkt een wisselwerking met lotgenoten en collega's in de hand om zijn beroepsuitoefening verder te ontwikkelen.
<p>4.3. Faire preuve de responsabilité professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exerce dans les limites de son domaine professionnel et de ses compétences. 	<p>4.3. Aantoonbaar professionele verantwoordelijkheid opnemen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Handelt binnen de grenzen van zijn beroepsdomein en zijn eigen competenties.

<ul style="list-style-type: none"> • Réfère à l'infirmier toutes modifications de l'état du patient/client ou nécessitant une adaptation du plan de soins • Demande des conseils à l'infirmier pour les soins infirmiers dépassant ses propres connaissances, compétences ou son domaine de pratique • Demande les conseils de personnes compétentes dans une situation dépassant ses propres connaissances, compétences ou son domaine professionnel. • Maintient une relation thérapeutique et professionnelle dans les limites du rôle professionnel. • S'engage dans un processus continu de maintien et d'amélioration de ses compétences • Participe à des formations continues. • S'engage dans un processus continu d'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle et de la sécurité des patients/clients. • Fait preuve de responsabilité envers les patients/clients, la société et la profession en reconnaissant et en répondant aux attentes de la société à l'égard de la profession. • Respecte les différents niveaux de responsabilité afférant aux professionnels de la santé. • Participe aux initiatives visant à améliorer l'accès aux services de santé pour l'efficacité de ces services. • Questionne la pratique des professionnels de santé de manière appropriée pour promouvoir la sécurité et la qualité. • Identifie et analyse les incidents critiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Koppelt terug naar de verpleegkundige wanneer de gezondheidstoestand van de patiënt/ cliënt wijzigt en bijgevolg het zorgplan dient te worden aangepast. • Vraagt aan de verpleegkundige advies over verpleegkundige handelingen waarvoor men niet over de nodige kennis, competenties of praktijkuitvoering beschikt. • Vraagt raad aan deskundigen in situaties die zijn eigen kennis, competenties of beroepsdomein overstijgen. • Onderhoudt een therapeutische en professionele relatie binnen de grenzen van zijn professionele rol. • Onderhoudt zijn competenties voortdurend en scherpt ze aan. • Neemt deel aan voortgezette opleidingen. • Streeft ernaar de kwaliteit van zijn beroepsuitoefening en de veiligheid van patiënten/cliënten voortdurend te verbeteren. • Neemt aantoonbaar verantwoordelijkheid op ten aanzien van patiënten/cliënten, de maatschappij en vakgenoten door de verwachtingen van de maatschappij ten aanzien van het beroep te erkennen en daaraan te voldoen. • Respecteert de verschillende verantwoordelijkheidsniveaus van gezondheidsprofessionals. • Draagt bij aan initiatieven om gezondheidsdiensten beter toegankelijk te maken om zo de efficiëntie van de dienstverlening te verhogen. • Stelt de praktijken van gezondheidsprofessionals op een adequate manier in vraag om een betere veiligheid en kwaliteit te garanderen. • Identificeert en analyseert incidenten.
---	---

<ul style="list-style-type: none"> • Prend des mesures appropriées lorsque des pratiques illégales, inadéquates ou non éthiques sont contraires aux intérêts du patient/client ou mettent le patient/client en danger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Neemt passende maatregelen bij illegale, onaangepaste of onethische praktijken, die niet in het belang van de patiënt/cliënt zijn of de patiënt/cliënt in gevaar brengen.
<p>4.4. Respecter la législation et les réglementations</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pratique dans le respect des lois régissant l'exercice de l'art infirmier et des règlements professionnels et civils. • Ancre sa pratique en référence au code de déontologie des praticiens de l'art infirmier belge. • Respecte le devoir de discrétion. • Respecte le secret professionnel conformément aux réglementations. • Respecte les droits du patient/client à la protection de sa vie privée et de sa dignité. 	<p>4.4. De wetgeving en regelgeving naleven</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verleent verpleegkundige zorg binnen de grenzen van het wetgevende en professionele kader. • Past de Belgische deontologische code voor verpleegkundigen toe. • Leeft de discretieplicht na. • Respecteert het beroepsgeheim conform het regelgevende kader. • Respecteert de rechten van de patiënt/cliënt ter bescherming van zijn privésfeer en waardigheid.
<p>4.5. Promouvoir une culture de santé au travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prend conscience de lui-même et gère efficacement les influences sur le mieux-être personnel et le rendement professionnel. • Maintient et favorise une culture de collégialité, de respect dans les rapports professionnels. • Promeut la santé et le mieux-être des collègues afin de favoriser des soins de qualité. • Equilibre les exigences personnelles et professionnelles pour une pratique viable tout au long du cycle de vie professionnelle • Promeut une culture qui reconnaît les collègues en difficulté au niveau professionnel, les soutient et leur offre une aide efficace. 	<p>4.5. Een gezondheidscultuur op het werk aanmoedigen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Is zich bewust van zijn eigen kunnen en beheert factoren die een invloed hebben op het eigen welzijn en de professionele prestaties op een doeltreffende manier. • Bouwt mee aan een cultuur van collegialiteit, respect en professionele relaties. • Bevordert de gezondheid en het welzijn van collega's voor een kwaliteitsvolle zorgverlening. • Brengt persoonlijke en professionele eisen en verwachtingen in balans met een leefbare uitoefening van het beroep, zijn hele loopbaan lang. • Ijvert ervoor om collega's die het moeilijk hebben op het werk op te merken, te ondersteunen en op een doelmatige manier te helpen.

<p>4.6. Participer à la défense professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participe aux activités destinées à influencer les politiques et les services de santé, et à améliorer l'accès à ces services. • Promeut la diffusion, l'utilisation, de bonnes pratiques professionnelles. • Promeut une image positive de la profession d'assistant de soins et contribue à la construction d'une identité professionnelle affirmée. • S'engage à développer la profession d'assistant de soins. 	<p>4.6. Participeren aan het uitoefenen van professioneel leiderschap</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neemt deel aan activiteiten die erop gericht zijn het beleid en de gezondheidsdiensten aan te sturen en de dienstverlening beter toegankelijk te maken. • Bevordert de verspreiding en toepassing van aanbevelingen voor de goede beroepspraktijk. • Draagt bij aan een positief imago van het beroep van zorgassistent en geeft mee vorm aan een duidelijke beroepsidentiteit. • Draagt bij aan de ontwikkeling van het beroep van zorgassistent.
--	--

<p>Compétence 5 : Responsabiliser les individus, les familles et les groupes afin qu'ils adoptent un mode de vie sain et qu'ils se prennent en charge</p>	<p>Competentie 5: Personen, families en groepen responsabiliseren zodat ze een gezonde levensstijl aannemen en zorg dragen voor zichzelf</p>
<p>5.1. Autonomiser le patient/client (Empowerment) selon le plan de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travaille avec le patient/client pour identifier et définir les déterminants de santé qui le(s) affectent. • Guide le patient/client en vue d'acquérir, de rétablir et/ou de développer la capacité de mener une vie autonome. • Collabore à l'éducation de la santé 	<p>5.1. De autonomie van de patiënt/cliënt bevorderen (empowerment) volgens het zorgplan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peilt samen met de patiënt/cliënt naar de factoren die zijn gezondheid bepalen. • Begeleidt de patiënt/cliënt zodat die (opnieuw) een zelfstandig leven kan leiden. • Werkt mee aan de educatie voor goede gezondheid
<p>5.2. Favoriser la santé du patient/client et de l'environnement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collabore à l'amélioration des conditions de santé des patients/clients, d'un environnement, d'une communauté. • Collabore aux stratégies de formation du patient/client afin de favoriser les modes de vies saines, la réduction des comportements à risque et les auto-soins préventifs selon le plan de soins. • Participe avec l'infirmier, à des activités de lutte contre la maladie et de promotion d'environnement et de styles de vie sains. 	<p>5.2. De gezondheid van patiënt/cliënt en leefmilieu bevorderen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij aan betere gezondheidsomstandigheden voor patiënt/cliënt, milieu en gemeenschap. • Meewerken aan de voorlichting aan de patiënt/cliënt met als doen een gezonde levenswijze, preventie en het voorkomen van risicogedrag volgens het zorgplan. • Neemt samen met de verpleegkundige deel aan activiteiten voor ziektebestrijding, alsook de bevordering van een gezonde levensstijl en het milieu.
<p>5.3. Collaborer aux méthodes éducatives de santé selon le plan de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eduque le patient/client à modifier ses comportements en vue d'améliorer leur mode de vie, et/ou d'assumer un changement d'état de santé, un handicap ou des décès. • Collabore aux stratégies d'apprentissage / d'enseignement appropriées aux besoins et caractéristiques de l'individu ou du groupe selon le plan de soins infirmiers 	<p>5.3. Meewerken aan gezondheidsopvoedingsmethoden hanteren beschreven in het zorgplan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leert patiënten/cliënten hoe ze hun gedrag kunnen veranderen om gezonder te leven, hoe ze meer controle krijgen over hun gezondheidstoestand en hoe ze kunnen omgaan met een handicap of een overlijden. • Volgt leerstrategieën mee op aangepast aan de behoeften en kenmerken van de persoon of groep zoals omschreven in het verpleegkundig zorgplan.

- Rapporte à l'infirmier les données afin que ce dernier évalue les résultats d'apprentissage et modifie en conséquence les approches de l'enseignement / de l'apprentissage, ainsi que le contenu.

- Rapportert aan de verpleegkundige zodat de verpleegkundige de leerresultaten kan evalueren en de opleiding kan bijsturen.

Compétence 6 : Contribuer à la gestion de projet de santé	Competentie 6: Bijdragen aan het beheer van het zorgproces
<p>6.1. Contribuer à la gestion des ressources pour une pratique économiquement et écologiquement efficiente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribue à l'identification des besoins des consommateurs de soins, des facteurs de risques, de la complexité des tâches, et de l'objectif à atteindre en tenant compte de la répartition des ressources. • Contribue à l'identification des points d'attention après évaluation des ressources. • Défend les ressources, en incluant les technologies, qui améliorent les pratiques des soins infirmiers. • Assiste le patient/client en vue de collaborer avec l'infirmier afin d'identifier les services appropriés pour rencontrer ses besoins dans la continuité du processus de soins 	<p>6.1. Draagt bij aan het efficiënt inzetten van de beschikbare middelen, zowel economisch als ecologisch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij aan het bepalen van de noden van de zorgontvangers, de risicofactoren, de complexiteit van de taken en de beoogde doelstelling, met een optimale verdeling van middelen. • Draagt na evaluatie van de middelen bij aan het bepalen van de aandachtspunten. • Pleit voor de inzet van middelen, met inbegrip van technologieën, die de verpleegkundige zorgen optimaliseren. • Helpt in samenwerking met de verpleegkundige de patiënt/cliënt te bepalen welke diensten het best tegemoetkomen aan zijn noden in het verlengde van het zorgproces.

<p>Compétence 7 : Contribuer à l'évaluation et garantir la qualité des soins afin d'améliorer sa propre pratique professionnelle</p>	<p>Competentie 7: Bijdragen aan de kwaliteit van de zorgverlening analyseren, evalueren en garanderen om de eigen praktijkervaring te verbeteren</p>
<p>7.1. Fonder sa pratique sur des données probantes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applique les principes de raisonnement critique et une approche par résolution de problème dans toutes les situations professionnelles. • Argumente ses actions sur base de savoirs issus de différentes sources, des meilleures preuves disponibles, du contexte et du choix des bénéficiaires. • Réalise des soins, selon le plan de soins, fondés sur les recommandations professionnelles, les politiques de santé, les protocoles et procédures institutionnels. • Participe à la recherche de bonnes pratiques. • Diffuse et partage les recommandations de bonne pratique avec les collègues. 	<p>7.1. De eigen praktijk baseren op empirische, feitelijke gegevens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Past de principes van kritisch denken toe en hanteert een systematische aanpak voor het oplossen van problemen in alle mogelijke professionele situaties. • Argumenteert haar handelen op basis van kennis van verschillende bronnen, overtuigende bewijzen, de context en de keuze van de zorgontvanger. • Verleent zorg, volgens het zorgplan, conform de professionele aanbevelingen, het gezondheidsbeleid, de protocollen en institutionele procedures. • Neemt deel aan onderzoek voor best practices. • Verspreidt en deelt richtlijnen voor goede praktijkvoering met collega's.
<p>7.2. Contribuer à l'évaluation et garantir la qualité</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documente la pratique des soins infirmiers de manière responsable et éthique. • Contribue à l'identification des aspects importants de la pratique des soins infirmiers à évaluer pour la qualité. • Contribue à l'évaluation de la qualité, de la sécurité et l'efficience de la pratique des soins infirmiers • Recueille les données pour évaluer la qualité et l'efficience de la pratique des soins infirmiers. • Démontre de la créativité et de l'innovation pour le développement de la pratique des soins infirmiers. 	<p>7.2. Bijdragen aan de evaluatie en kwaliteit waarborgen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documenteert de uitvoering van de verpleegkundige zorg op een verantwoorde en ethische manier. • Draagt bij aan het identificeren van de voornaamste verpleegkundige zorgen die geëvalueerd moeten worden ter opvolging van de kwaliteit. • Draagt bij aan de evaluatie van kwaliteit, veiligheid en doeltreffendheid van de verpleegkundige zorgen • Verzamelt gegevens om de kwaliteit en de doeltreffendheid van de verpleegkundige zorgen te evalueren • Legt creativiteit en zin voor innovatie aan de dag in de ontwikkeling van de verpleegkundige zorgen.

<ul style="list-style-type: none"> • Participe au développement, à la mise en œuvre et /ou à l'évaluation des procédures, recommandations et stratégies pour améliorer et développer la qualité. • Participe avec l'équipe interprofessionnelle dans l'évaluation des soins et des services de santé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Neemt deel aan de ontwikkeling, uitvoering en/of evaluatie van procedures, aanbevelingen en strategieën ter verbetering van de kwaliteit. • Neemt deel aan het interprofessionele team bij de evaluatie van de zorg en gezondheidsdiensten.
<p>7.3. Participer à la formation des étudiants et des professionnels de la santé</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'engage dans la formation des étudiants et des collègues pour le développement de leur profession et la qualité des soins de santé. • S'engage à être une personne ressource pour les étudiants, les collègues et le public. • Est un modèle professionnel pour les étudiants, les collègues et les autres professionnels. • Porte attention aux questions et problématiques rencontrées par les étudiants et les collègues. • Partage ses apprentissages, son expérience, ses idées avec les étudiants et les collègues. • Identifie collectivement les besoins de formation et prioriser les objectifs d'apprentissage des étudiants assistants de soins. • Propose des situations d'apprentissage pertinentes, en lien avec les objectifs d'apprentissage, aux étudiants assistants de soins. • Tient compte des compétences et des limites de l'étudiant et du collègue en apprentissage. • Promeut un environnement de travail sécuritaire, propice à l'apprentissage et au développement professionnel. • Assure la sécurité des patients/clients dans les situations d'apprentissage. • Accompagne l'étudiant et le collègue dans une démarche d'analyse de leur pratique. 	<p>7.3. Bijdragen aan de vorming van studenten en gezondheidsprofessionals</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt mee aan de opleiding van studenten en collega's ter ontwikkeling van hun beroep en de kwaliteit van de gezondheidszorg. • Is een referentiepersoon voor studenten, collega's en het publiek. • Is een rolmodel voor studenten, collega's en andere professionals. • Besteedt aandacht aan de vragen en problemen van studenten en collega's. • Deelt zijn kennis, ervaring en ideeën met studenten en collega's. • Identificeert de algemene opleidingsbehoeften en bepaalt prioritaire leerdoelen voor studenten zorgassistent en collega's. • Stelt relevante leersituaties voor aan studenten zorgassistent toe die aansluiten bij de leerdoelen. • Houdt rekening met de competenties en beperkingen van studenten en collega's in opleiding. • Streeft een veilige werkomgeving na, waarin iedereen kan leren en zich professioneel kan ontwikkelen. • Staat in voor de veiligheid van patiënten/cliënten in leersituaties • Begeleidt studenten en collega's bij het analyseren van hun praktijk.

<ul style="list-style-type: none"> • Propose un feedback constructif, formel ou informel, dans le processus d'évaluation des étudiants et collègues. • Promeut l'auto apprentissage et la recherche de solutions par l'étudiant, le collègue. • Promeut un climat psychoaffectif favorable à l'apprentissage. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verstreckt formele of informele opbouwende feedback in het kader van de beoordeling van studenten en collega's. • Moedigt het zelfstandig leren en zoeken naar oplossingen aan bij studenten en collega's. • Bevordert een goede leeromgeving.
--	--

3. Annexe : Echelle de complexité globale¹

Bijlage : Complexiteitsschaal²

<p>Score 1. Pas complexe La solution coule de source. La réponse à fournir est rapidement trouvée et ne requiert ni connaissance ni interprétation concernant l'interaction entre les différents éléments de la situation. Il s'agit d'une question de bon sens.</p>	<p>Score 1. Niet complex De oplossing is vanzelfsprekend. Het te geven antwoord wordt snel gevonden en vereist geen kennis over of interpretatie van de interactie tussen de verschillende elementen van de situatie. Het is een kwestie van gezond verstand.</p>
<p>Score 2. Peu complexe La réponse à fournir repose sur les connaissances et l'expérience acquises lors de la formation de base et permanente et lors de la pratique professionnelle. Une analyse et une interprétation rapide de la situation sont indispensables sur base des connaissances actuelles. Les principes appris et en vigueur doivent être respectés. Sur base des connaissances et de l'expérience, une adaptation de ces principes n'est pas indispensable mais peut être envisagée pour respecter la procédure.</p>	<p>Score 2. Weinig complex Het te geven antwoord is gebaseerd op de kennis en ervaring die is opgedaan in de basisopleiding, in de permanente vorming en in de beroepspraktijk. Een snelle analyse en interpretatie van de situatie zijn essentieel op basis van de huidige kennis. De geleerde en geldende principes moeten worden gerespecteerd. Op basis van kennis en ervaring is een aanpassing van deze principes niet absoluut noodzakelijk, maar kan worden overwogen om de procedure te respecteren.</p>
<p>Score 3. Complexe La réponse à fournir implique un usage créatif des connaissances et de l'expertise acquise lors de la formation (de base ou continue) et lors de la pratique professionnelle. La solution ne coule pas de source et implique une analyse et une interprétation en profondeur de la problématique. Cela ne suppose toutefois aucune nouvelle connaissance scientifique. La réponse doit être construite à partir de l'intégration de connaissances acquises lors de la formation (de base ou continue) et lors de la pratique professionnelle. Il s'agit d'une variante d'une réponse déjà rencontrée précédemment. Souvent la combinaison du savoir, savoir-faire et savoir-être est une variante de ce que l'on connaît déjà, mais ne nécessite aucune nouvelle connaissance.</p>	<p>Score 3. Complex Het te leveren antwoord omvat creatief gebruik van de kennis en de expertise die is opgedaan bij de opleiding (basisopleiding of permanente vorming) en in de beroepspraktijk. De oplossing is niet vanzelfsprekend en impliceert een diepgaande analyse en interpretatie van het probleem. Dit veronderstelt echter geen nieuwe wetenschappelijke kennis. Het antwoord moet gebaseerd zijn op de integratie van kennis die is opgedaan tijdens de opleiding (basisopleiding of permanente vorming) en tijdens de beroepspraktijk. Het is een variant van een antwoord dat al eerder is aangetroffen. Vaak is de combinatie van het weten, de knowhow en het gedrag een variant van wat we al kennen, maar vereist het geen nieuwe kennis.</p>

¹ Defloor et al. (2006), Différenciation de fonctions dans les soins infirmiers : possibilités et limites, KCE reports 86B, Bruxelles, 2008

² Defloor et al. (2006), Functiedifferentiatie in de verpleegkundige zorg: mogelijkheden en beperkingen KCE reports 86A, Brussel, 2008

Profil professionnel et de compétences de l'assistant de soins, approuvé par le Conseil Fédéral de l'Art Infirmier en sa séance du 4 juillet 2017 et du 6 février 2018

Beroeps- en competentieprofiel van de zorgassistent, goedgekeurd door de Federale Raad voor Verpleegkunde tijdens de vergadering van 4 juli 2017 en van 6 februari 2018

Score 4. Très complexe

Les connaissances acquises lors de la formation ou de l'expérience ne sont plus suffisantes. Une analyse en profondeur est requise mobilisant des connaissances nouvelles et une manière créative d'interpréter la problématique, incluant une approche éthique mais aussi de nouvelles connaissances scientifiques. La situation exige une nouvelle réponse jamais rencontrée ni en formation, ni lors de l'expérience professionnelle. C'est pourquoi il est nécessaire que cette solution soit évaluée pendant et après sa mise en place, mais aussi que cette solution soit adaptée en fonction de l'évaluation.

Score 4. Zeer complex

Kennis die is opgedaan tijdens de opleiding of uit ervaring volstaat niet meer. Een diepgaande analyse is vereist die nieuwe kennis en een creatieve manier van probleeminterpretatie mobiliseert, inclusief een ethische benadering maar ook nieuwe wetenschappelijke kennis. De situatie vraagt om een nieuw antwoord dat nog nooit is voorgekomen tijdens de opleiding of de beroepservaring. Daarom is het noodzakelijk dat deze oplossing tijdens en na de uitvoering ervan wordt geëvalueerd, maar ook dat deze oplossing wordt aangepast in functie van de evaluatie.